

## Set Informativo

Edizione Maggio 2020

Questo documento rappresenta l'ultima versione aggiornata

# Altri Rischi Diversi (A.R.D.) Auto Santander Captive

**Il presente Set Informativo deve essere consegnato al Contraente prima della sottoscrizione del contratto di assicurazione e contiene:**

- DIP - Documento Informativo Precontrattuale - edizione 05.2020
- DIP Aggiuntivo - Documento Informativo Precontrattuale Aggiuntivo - edizione 05.2020
- Condizioni Contrattuali redatte secondo le Linee Guida del Tavolo tecnico ANIA-Associazioni Consumatori-Associazioni intermediari per i Contratti Semplici e Chiari (ed. febbraio 2018) - edizione 05.2020
- Informativa privacy - edizione 07.2019

# Soluzione

---

# **HYUNDAI**



Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

### Che tipo di assicurazione è?

Questa polizza assicura per i danni subiti dal veicolo assicurato a seguito di furto, incendio e, solo se acquistate, rottura e scheggiatura dei cristalli, perdite pecuniarie, eventi naturali, eventi sociopolitici, Kasko collisione, Kasko completa.



### Che cosa è assicurato?

La polizza Altri Rischi Diversi (A.R.D.) Auto prevede i seguenti Moduli, che possono essere liberamente scelti e che offrono una protezione ampia e modulabile:

- ✓ **Furto e Incendio:** furto (commesso o tentato), rapina (commessa o tentata), danni subiti dal veicolo a seguito di incendio, esplosione, scoppio e fulmine.
- ✓ **Cristalli:** danni derivanti dalla rottura dei cristalli o di altre parti del veicolo dovuti a causa accidentale derivante dalla circolazione o da fatti involontari di terzi.
- ✓ **Eventi naturali e sociopolitici:** danni materiali e diretti subiti dal veicolo e pezzi di ricambio, accessori di serie e optional, accessori non di serie in conseguenza di: trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, grandine, slavine, caduta della neve (anche accidentale), tempeste di vento, cicloni, tifoni, frane o smottamento di terreno, caduta di meteoriti anche quando il veicolo non si trova in circolazione; tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio e atti di danneggiamento volontario.
- ✓ **Perdite pecuniarie - Assistenza Furto:** spese sostenute per il trasporto o il ricovero temporaneo disposto dall'autorità in conseguenza di incendio, furto e rapina; auto sostitutiva e spese di immatricolazione in conseguenza di incidente, incendio e furto; danni ai bagagli a seguito di incidente e incendio; spese di ripristino box di proprietà in conseguenza ad incendio o esplosione del carburante contenuto nel serbatoio del veicolo assicurato; spese sostenute a seguito di sottrazione o smarrimento chiavi e danni causati dal trasporto di vittime della strada.
- ✓ **Kasko Collisione:** danni materiali e diretti subiti dal veicolo assicurato in conseguenza di collisione con altro veicolo a motore identificato.
- ✓ **Kasko Completa:** danni materiali e diretti subiti dal veicolo assicurato in conseguenza di urto contro altro veicolo, urto contro ostacoli mobili e fissi, ribaltamento o uscita di strada, verificatisi durante la circolazione su aree pubbliche o private.

**Tutte le garanzie sono soggette ai massimali, franchigie e scoperti indicati dal contratto.**



### Che cosa non è assicurato?

#### ✗ Non sono assicurabili veicoli:

- **Di massa complessiva a pieno carico eccedente le 3,5 tonnellate;**
- **Non immatricolato ad uso privato in Italia;**
- **I taxi, i veicoli dati a noleggio, i veicoli destinati al trasporto di più 8 persone. Le roulotte, i camper, le "kit cars", le "microcar" e i veicoli modificati secondo specifiche non del costruttore;**
- **I veicoli utilizzati per: corse automobilistiche o altre forme di competizioni sportive, attività di test di velocità, prove di affidabilità; scuola guida; trasporto pubblico (ambulanza, mezzi di soccorso, trasporti pubblici); consegne tramite corriere.**



### Ci sono limiti di copertura?

#### Sono esclusi per tutti i Moduli:

- ! i danni avvenuti in conseguenza di atti di guerra, insurrezioni, occupazioni militari, invasioni, sviluppo (controllato o meno) di energia nucleare o di radioattività;
- ! i danni determinati o agevolati da dolo (compreso il suicidio o il tentato suicidio) o colpa grave del contraente, dell'assicurato, delle persone presenti nel loro stato di famiglia, dei loro dipendenti o delle persone da loro incaricate o autorizzate alla guida, riparazione o custodia del veicolo;
- ! i danni conseguenti ad appropriazione indebita.

**Nel contratto possono essere previsti limiti, franchigie o scoperti variabili per garanzia.**



## Dove vale la copertura?

- ✓ L'assicurazione è valida in Italia, nella Città del Vaticano, nella Repubblica di San Marino e negli Stati aderenti all'Unione Europea, nonché in Svizzera, Islanda, Liechtenstein, Norvegia, Principato di Monaco, Andorra e Serbia.
- ✓ L'assicurazione è valida anche negli Stati: Bosnia Erzegovina, Bielorussia, Israele, Moldavia, Macedonia del Nord, Montenegro, Tunisia, Turchia e Ucraina.
- ✓ In tutti gli altri Stati non espressamente indicati sopra, l'assicurazione si intende esclusa.



## Che obblighi ho?

Alla sottoscrizione del contratto il contraente e l'assicurato se persona diversa devono fornire alla Compagnia informazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare.

Se in corso di contratto si verificano cambiamenti che comportano un aggravamento o una diminuzione del rischio assicurato, il contraente e l'assicurato devono immediatamente comunicarli per iscritto alla Compagnia. **Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti, o l'omessa comunicazione dell'aggravamento del rischio, possono comportare la perdita totale del diritto all'indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione, ai sensi degli art. 1892, 1893, 1894, 1898 del Codice civile.**

Il contraente e l'assicurato non sono tenuti, alla data di stipulazione del presente contratto, a comunicare alla Compagnia l'esistenza di eventuali altre assicurazioni per lo stesso rischio e a richiedere a ciascun assicuratore l'indennizzo dovuto secondo il rispettivo contratto, purché le somme complessivamente rimosse a titolo di indennizzo non superino l'ammontare del danno. **Al momento del sinistro il contraente e l'assicurato sono comunque tenuto ad avvisare tutti gli assicuratori indicando a ciascuno il nome degli altri. Se il contraente e l'assicurato omettono di dare l'avviso di cui sopra, la Compagnia non è tenuta a corrispondere l'indennizzo.**

Il rischio è il medesimo se l'interesse assicurato, la cosa assicurata e l'assicurato sono gli stessi e il sinistro avviene nel periodo di tempo nel quale opera la copertura assicurativa di tutti gli assicuratori.



## Quando e come devo pagare?

Il premio, corrispondente all'intera durata della copertura, viene pagato in un'unica soluzione al momento della sottoscrizione del contratto.

In caso di Finanziamento o Finanziamento/Leasing del veicolo, il contraente delega la finanziaria al pagamento del premio, comprensivo di imposte.



## Quando comincia la copertura e quando finisce?

La copertura ha effetto dalle ore 24.00 del giorno indicato in polizza se il premio è stato pagato, altrimenti ha effetto dalle ore 24.00 del giorno di pagamento.

La copertura ha effetto fino alle ore 24.00 della data di scadenza indicata nel modulo di polizza e non prevede tacito rinnovo.

La copertura ha durata annuale o poliennale, come indicato nel modulo di polizza.



## Come posso disdire la polizza?

Il Contraente, entro 14 giorni dal momento in cui il contratto è concluso, può esercitare il diritto di ripensamento senza doverne indicare il motivo, cioè può chiedere alla Compagnia che cessino gli effetti del contratto (recesso). Per esercitare il diritto di ripensamento il contraente deve inviare una richiesta alla Compagnia:

- tramite le apposite funzionalità dell'area riservata del sito internet [www.zurich-connect.it](http://www.zurich-connect.it)
- tramite posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo: [Zurich.Insurance.Company@pec.zurich.it](mailto:Zurich.Insurance.Company@pec.zurich.it)
- con raccomandata con ricevuta di ritorno a Zurich Insurance Company Ltd, Rappresentanza Generale per l'Italia, Via Benigno Crespi 23, 20159 Milano
- tramite mail all'indirizzo: [documenti@zurich-connect.it](mailto:documenti@zurich-connect.it)

In caso di diritto di ripensamento (recesso), la Compagnia rimborsa la parte del premio non usufruita al netto delle imposte e oneri parafiscali.

Il contraente ha altresì il diritto di chiedere la risoluzione anticipata del contratto di Finanziamento. In questi casi la copertura proseguirà fino alla naturale scadenza indicata sul modulo di polizza.

Nel caso di cessazione del rischio per vendita, distruzione, esportazione definitiva, demolizione, cessazione il cliente può chiedere la risoluzione anticipata del contratto con rimborso del premio non goduto, **al netto di imposte e oneri parafiscali.**

Il contraente ha diritto al rimborso della parte di premio non usufruita, nella misura di 1/360 del premio annuo per giorno di garanzia residua (calcolato dal momento della cessazione del rischio) per ogni anno residuo di durata, **al netto di imposte e oneri parafiscali.**

# Assicurazione Altri Rischi Diversi (A.R.D.) Auto

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi Danni  
(DIP Aggiuntivo Danni)

Zurich Insurance Company Ltd - Rappresentanza Generale per l'Italia  
che opera con il marchio Zurich Connect

SANTANDER CAPTIVE

Data di realizzazione: ottobre 2018 - Ultimo Aggiornamento: maggio 2020

Questo documento rappresenta l'ultima versione aggiornata.



Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

**Zurich Insurance Company Ltd** - Sede a Zurigo, Mythenquai 2 - Registro Commercio Zurigo n. CHE-105.833.114 - Sottoposta alla vigilanza dell'Autorità Svizzera preposta alla regolamentazione sui mercati finanziari - Capitale sociale fr. sv. 825.000.000 i.v. - Rappresentanza Generale per l'Italia: Via Benigno Crespi, 23 - 20159 Milano - Tel. +39.0259661 - Fax +39.0259662603 - Iscritta all'Albo Imprese IVASS il 01.12.15 al n. 2.00004 - Capogruppo del Gruppo Zurich Italia, iscritto all'Albo Gruppi IVASS il 28.5.08 al n. 2 - C.F./P.IVA/R.I. Milano 01627980152 - Imp. aut. Con Provvedimento IVASS n. 0054457/15 del 10.6.15 - Rappresentante Generale per l'Italia: A. M. Cossellu - Indirizzo PEC: zurich.insurance.company@pec.zurich.it - www.zurich-connect.it

**Zurich Connect** è un marchio di proprietà di **Zurich Insurance Company Ltd - Rappresentanza Generale per l'Italia**.

**Zurich Insurance Company Ltd - Rappresentanza Generale per l'Italia** non è tenuta alla determinazione dell'indice di solvibilità conforme alla normativa Solvency II.

Al contratto si applica la legge italiana.



## Che cosa è assicurato?

**L'ampiezza dell'impegno dell'impresa è rapportata ai massimali e, se previste, alle somme assicurate concordate con il contraente.**

### Modulo Furto e Incendio (sempre attiva)

- **Incendio da tumulti popolari (sempre operante)**: danni subiti da incendio a seguito di tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio e vandalismo.
- **Circolazione abusiva (sempre operante)**: danni subiti dal veicolo durante la circolazione abusiva a seguito di furto o rapina (consumato o tentata) esclusivamente se conseguenti a collisione, urto, ribaltamento o uscita di strada.
- **Danni al veicolo conseguenti a furto di cose non assicurate (sempre operante)**: danni subiti dal veicolo a seguito di furto (consumato o tentato) di cose non assicurate che si trovano all'interno del veicolo stesso.
- **Caduta corpi orbitanti (sempre operante)**: danni subiti dal veicolo a seguito di caduta di aeromobili, corpi orbitanti, veicoli spaziali e loro parti, ad esclusione degli ordigni esplosivi.

## Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

<b>Modulo Cristalli (solo se acquistata)</b>	Per ogni sinistro, e indipendentemente dal numero e dal tipo di cristalli danneggiati, il massimale è pari a 750,00 Euro.
<b>Modulo Eventi Naturali e Socio Politici (solo se acquistata)</b>	<b><u>Eventi Naturali</u></b> : è previsto un massimale di 3.000,00 Euro.
<b>Modulo Perdite Pecuniarie – Assistenza Furto (solo se acquistata)</b>	• <b><u>Autorimessaggio e trasporto (sempre operante)</u></b> : in caso di rapina, furto o incendio del veicolo assicurato, che comportino la perdita totale e definitiva del veicolo o l'antieconomicità della sua riparazione, la Compagnia rimborsa le spese sostenute per il trasporto o ricovero temporaneo disposti dall'autorità. <b>Questa copertura opera con un massimale di 250,00 Euro per sinistro e per anno assicurativo.</b>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b><u>Auto sostitutiva (sempre operante)</u></b>: in caso di incidente, furto o incendio del veicolo assicurato che comportino la perdita totale e definitiva del veicolo o l'antieconomicità della sua riparazione, il Dealer convenzionato mette a disposizione un'auto sostitutiva. <b>Questa copertura opera con un massimale di 60 giorni. Per ogni sinistro la Compagnia rimborserà le spese sostenute, fino a un massimale pari a 40,00 Euro al giorno.</b></li> <li>• <b><u>Spese per sottrazione o smarrimento chiavi (sempre operante)</u></b>: in caso di sottrazione o smarrimento delle chiavi o dei congegni elettronici di apertura delle portiere o di sbloccaggio del sistema antifurto del veicolo, la Compagnia rimborsa le spese sostenute dall'assicurato per la sostituzione delle serrature con altre dello stesso tipo, nonché le spese di manodopera per l'apertura delle portiere e/o per lo sbloccaggio del sistema elettronico antifurto. <b>Questa copertura opera con un massimale di 250,00 Euro per sinistro.</b></li> <li>• <b><u>Spese di immatricolazione (sempre operante)</u></b>: in caso di incendio, furto o incidente che comportino la perdita totale e definitiva del veicolo o l'antieconomicità della sua riparazione, la Compagnia corrisponderà le spese documentate sostenute dall'assicurato al momento dell'acquisto per l'immatricolazione di altro veicolo, in sostituzione di quello assicurato. <b>Questa copertura opera con un massimale di 250,00 Euro per sinistro e per anno assicurativo.</b></li> <li>• <b><u>Bagaglio (sempre operante)</u></b>: in caso di incendio o incidente che comportino la perdita totale del veicolo o l'antieconomicità della sua riparazione, la Compagnia rimborsa i danni ai bagagli portati in viaggio. <b>Questa copertura opera con un massimale di 250,00 Euro per sinistro e per anno assicurativo.</b></li> <li>• <b><u>Spese ripristino box di proprietà (sempre operante)</u></b>: in caso di incendio o esplosione del carburante contenuto nel serbatoio o nell'impianto di alimentazione del veicolo, la Compagnia rimborsa le spese sostenute per il ripristino del locale adibito a rimessa di proprietà dell'assicurato o dei suoi familiari. <b>Questa copertura opera con un massimale di 250,00 Euro per sinistro e per anno assicurativo.</b></li> <li>• <b><u>Danni causati dal trasporto di vittime della strada (sempre operante)</u></b>: in caso di trasporto di persone rimaste vittime di incidenti stradali la Compagnia rimborsa le spese sostenute per eliminare i danni causati alla tappezzeria, sedili e guarnizioni del veicolo. <b>Questa copertura opera con un massimale di 500,00 Euro per sinistro e per anno assicurativo.</b></li> </ul>
Modulo "Kasko" (solo se acquistata)	<p>Il contraente può scegliere, indicandolo nel modulo di polizza e pagando il relativo premio aggiuntivo, una delle due forme proposte tra:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b><u>Kasko Collisione</u></b>: sono compresi i danni materiali e diretti al veicolo solo se derivano da collisione con altro veicolo a motore identificato. La copertura Kasko Collisione è prestata a primo rischio assoluto. <b>È previsto un massimale per il veicolo di 5.000,00 Euro;</b></li> <li>• <b><u>Kasko completa</u></b>: sono compresi i danni materiali e diretti al veicolo solo se derivano da urto contro altro veicolo, urto contro ostacoli fissi e mobili, ribaltamento, uscita di strada. È previsto un massimale per il veicolo così come indicato nel modulo di polizza.</li> </ul>
Azzera (solo se acquistata)	<p>Se attiva, la franchigia, la percentuale di Scoperto e il minimo di Scoperto delle garanzie Furto, Incendio, Kasko Collisione, Kasko Completa e Eventi Naturali e sociopolitici vengono azzerati.</p> <p>L'opzione ha effetto solo in caso di riacquisto di un veicolo nuovo di pari valore o di riparazione effettuata Dealer convenzionato.</p>
Azzera e Raddoppia (solo se acquistata)	<p>Se attiva, la franchigia, la percentuale di Scoperto e il minimo di Scoperto delle garanzie Furto, Incendio, Kasko Completa, Kasko Collisione e Eventi Naturali e sociopolitici vengono azzerati e i Massimali delle garanzie Cristalli, Eventi Naturali e Kasko Collisione vengono raddoppiati.</p> <p>L'opzione ha effetto solo in caso di riacquisto di un veicolo nuovo di pari valore o di riparazione effettuata presso un Dealer convenzionato..</p>



## Che cosa NON è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



## Ci sono limiti di copertura?

### Modulo Furto e Incendio (sempre attivo)

#### Esclusioni

La copertura non è operante:

- a) Per i danni avvenuti in conseguenza di terremoti, eruzioni vulcaniche, trombe d'aria, uragani, allagamenti, alluvioni, inondazioni, grandine, slavine, caduta anche accidentale di neve, venti oltre gli 80 km/h, oggetti trasportati dal vento, frane e/o smottamento di terreno;
- b) Per i danni avvenuti in conseguenza di tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio e atti di danneggiamento volontario;
- c) Per semplici bruciature non seguite da incendio;
- d) Per danni causati o derivati da fenomeno elettrico comunque manifestatosi;
- e) Per danni da furto di radiotelefoni o telefoni satellitari, anche stabilmente fissati al veicolo
- f) Per furto del veicolo o pezzi di ricambio, accessori di serie e optional, se il veicolo è soggetto a provvedimento di fermo amministrativo e non sono stati rispettati i criteri di custodia stabiliti dall'art. 214 del Codice della Strada;
- g) Danni a qualunque oggetto diverso dai beni assicurati dal Modulo Furto e Incendio, ivi inclusi danni ad animali, merci, indumenti, bagagli e cose trasportate in genere, o comunque anche in uso, custodia o possesso del contraente o dell'assicurato;
- h) In caso di furto, totale o parziale, se il veicolo non era chiuso a chiave;
- i) In caso di furto, totale o parziale, agevolato se per lo stesso sono state utilizzate le chiavi del veicolo, a meno che il cliente non abbia denunciato precedentemente alle autorità competenti il furto delle chiavi.

#### FRANCHIGIE, SCOPERTI:

- Furto e rapina:

	Franchigia/scoperto (per ciascun sinistro)
Per i residenti nelle province di Bari, Brindisi, Barletta, Caserta, Foggia, Napoli e Taranto	Scoperto del 20% con minimo 2.000,00 Euro
Riacquisto di un veicolo nuovo di pari valore presso il dealer convenzionato o riparazione presso la rete convenzionata per i residenti nelle province di Catania, Milano, Palermo, Reggio Calabria, Roma, Salerno, Torino e Città del Vaticano	Scoperto del 5% con minimo 250,00 Euro
Riparazione del danno riparabile effettuata presso la Rete Convenzionata	-
Riacquisto di un veicolo nuovo presso il Dealer Convenzionato per i residenti nelle altre province	-
Altri casi	Scoperto del 10% con minimo 500,00 Euro
Nel caso in cui è attiva l'Opzione Azzera o Azzera&Raddoppia con riparazione presso la rete convenzionata per i residenti nelle province di Catania, Milano, Palermo, Reggio di Calabria, Roma, Salerno, Torino	-



<b>Modulo Cristalli (solo se acquistato)</b>	<p><b>Esclusioni</b> La copertura non è operante:</p> <p>a) Per i danni avvenuti in conseguenza di terremoti, eruzioni vulcaniche, trombe d'aria, uragani, allagamenti, alluvioni, inondazioni, grandine, slavine, caduta anche accidentale di neve, venti oltre gli 80 km/h, oggetti trasportati dal vento, frane e/o smottamento di terreno;</p> <p>b) Per i danni avvenuti in conseguenza di tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio e atti di danneggiamento volontario;</p> <p>c) Per i danni connessi ad operazioni di applicazione o rimozione dei cristalli;</p> <p>d) Per i danni coperti dal Modulo Furto e Incendio conseguenti a furto o rapina, consumati o tentati;</p> <p>e) Per i danni coperti dal Modulo Eventi Naturali e Socio Politici;</p> <p>f) Per i danni coperti dal Modulo Kasko collisione;</p> <p>g) Se il Veicolo viene adibito ad uso diverso da quello indicato dal libretto di circolazione.</p> <p>FRANCHIGIE, SCOPERTI:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th><th>Franchigia/scoperto (per ciascun sinistro)</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sostituzione del cristallo danneggiato</td><td>Franchigia 250,00 Euro</td></tr> <tr> <td>Sostituzione del cristallo danneggiato presso Carglass, Doctorglass, Glassdrive o presso il Dealer Convenzionato</td><td>-</td></tr> <tr> <td>Sostituzione del cristallo danneggiato per i residenti nelle province di Bari, Brindisi, Barletta, Caserta, Foggia, Napoli e Taranto</td><td>Franchigia 250,00 Euro</td></tr> </tbody> </table>		Franchigia/scoperto (per ciascun sinistro)	Sostituzione del cristallo danneggiato	Franchigia 250,00 Euro	Sostituzione del cristallo danneggiato presso Carglass, Doctorglass, Glassdrive o presso il Dealer Convenzionato	-	Sostituzione del cristallo danneggiato per i residenti nelle province di Bari, Brindisi, Barletta, Caserta, Foggia, Napoli e Taranto	Franchigia 250,00 Euro		
	Franchigia/scoperto (per ciascun sinistro)										
Sostituzione del cristallo danneggiato	Franchigia 250,00 Euro										
Sostituzione del cristallo danneggiato presso Carglass, Doctorglass, Glassdrive o presso il Dealer Convenzionato	-										
Sostituzione del cristallo danneggiato per i residenti nelle province di Bari, Brindisi, Barletta, Caserta, Foggia, Napoli e Taranto	Franchigia 250,00 Euro										
<b>Modulo Eventi Naturali e Socio politici (solo se acquistato)</b>	<p><b>Esclusioni</b> La copertura eventi naturali non è operante:</p> <p>a) Per i danni avvenuti in conseguenza di terremoti ed eruzioni vulcaniche;</p> <p>b) Per i danni provocati al motore derivanti dall'aspirazione di acqua;</p> <p>c) Per i danni avvenuti in conseguenza di tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio e atti di danneggiamento volontario;</p> <p>La copertura eventi socio politici non è operante:</p> <p>d) Per i danni avvenuti in conseguenza di terremoti, eruzioni vulcaniche, trombe d'aria, uragani, allagamenti, alluvioni, inondazioni, grandine, slavine, caduta anche accidentale di neve, venti oltre gli 80 km/h, oggetti trasportati dal vento, frane o smottamento di terreno.</p> <p>FRANCHIGIE, SCOPERTI:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th><th>Franchigia/scoperto (per ciascun sinistro)</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Riacquisto di un veicolo nuovo, di valore pari o superiore, presso il Dealer convenzionato o di riparazione effettuata presso la Rete convenzionata per i residenti nelle province di Bari, Brindisi, Barletta, Caserta, Foggia, Napoli e Taranto</td><td>Scoperto del 10% con minimo 500,00 Euro</td></tr> <tr> <td>Riacquisto di un veicolo nuovo, di valore pari o superiore, presso il Dealer convenzionato o di riparazione effettuata presso la Rete convenzionata per i residenti nelle altre province</td><td>Scoperto del 5% con minimo 250,00 Euro</td></tr> <tr> <td>Riacquisto di un veicolo nuovo presso un Dealer non convenzionato o riparazione effettuata presso la Rete non convenzionata</td><td>Scoperto del 10% con minimo 500,00 Euro</td></tr> <tr> <td>Opzione Azzerata o Azzerata&amp;Raddoppia attive</td><td>-</td></tr> </tbody> </table>		Franchigia/scoperto (per ciascun sinistro)	Riacquisto di un veicolo nuovo, di valore pari o superiore, presso il Dealer convenzionato o di riparazione effettuata presso la Rete convenzionata per i residenti nelle province di Bari, Brindisi, Barletta, Caserta, Foggia, Napoli e Taranto	Scoperto del 10% con minimo 500,00 Euro	Riacquisto di un veicolo nuovo, di valore pari o superiore, presso il Dealer convenzionato o di riparazione effettuata presso la Rete convenzionata per i residenti nelle altre province	Scoperto del 5% con minimo 250,00 Euro	Riacquisto di un veicolo nuovo presso un Dealer non convenzionato o riparazione effettuata presso la Rete non convenzionata	Scoperto del 10% con minimo 500,00 Euro	Opzione Azzerata o Azzerata&Raddoppia attive	-
	Franchigia/scoperto (per ciascun sinistro)										
Riacquisto di un veicolo nuovo, di valore pari o superiore, presso il Dealer convenzionato o di riparazione effettuata presso la Rete convenzionata per i residenti nelle province di Bari, Brindisi, Barletta, Caserta, Foggia, Napoli e Taranto	Scoperto del 10% con minimo 500,00 Euro										
Riacquisto di un veicolo nuovo, di valore pari o superiore, presso il Dealer convenzionato o di riparazione effettuata presso la Rete convenzionata per i residenti nelle altre province	Scoperto del 5% con minimo 250,00 Euro										
Riacquisto di un veicolo nuovo presso un Dealer non convenzionato o riparazione effettuata presso la Rete non convenzionata	Scoperto del 10% con minimo 500,00 Euro										
Opzione Azzerata o Azzerata&Raddoppia attive	-										
<b>Modulo Perdite Pecuniarie (solo se acquistato)</b>	<p><b>Esclusioni</b> La copertura non è operante:</p> <p>a) Per i danni avvenuti in conseguenza di terremoti, eruzioni vulcaniche, trombe d'aria, uragani, allagamenti, alluvioni, inondazioni, grandine, slavine, caduta anche accidentale di neve, venti oltre gli 80 km/h, oggetti trasportati dal vento, frane o smottamento di terreno;</p> <p>b) Per i danni avvenuti in conseguenza di tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio e atti di danneggiamento volontario.</p> <p>FRANCHIGIE, SCOPERTI: Non sono presenti franchigie e scoperti.</p>										



Modulo Kasko  
(solo se  
acquistato)

Esclusioni

Le coperture Kasko Collisione e Kasko Completa non sono operanti:

a) Per i danni avvenuti in conseguenza di terremoti, eruzioni vulcaniche, trombe d'aria, uragani, allagamenti, alluvioni, inondazioni, grandine, slavine, caduta anche accidentale di neve, venti oltre gli 80 km/h, oggetti trasportati dal vento, frane o smottamento di terreno;

b) Per i danni avvenuti in conseguenza di tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio e atti di danneggiamento volontario;

c) Se il veicolo è soggetto a provvedimento di fermo amministrativo e non sono stati rispettati i criteri di custodia stabiliti dall'art. 214 Codice della Strada;

d) Per i danni subiti dal veicolo se non abilitato alla circolazione per mancata revisione ai sensi delle disposizioni del Codice della Strada;

e) Per i danni causati da cose o animali trasportati sul veicolo;

f) Per i danni da operazioni di carico e scarico;

g) Per i danni subiti a causa di traino attivo o passivo, di manovre a spinta o a mano o di circolazione fuori strada;

h) Per i danni conseguenti a furto, rapina e incendio non determinato dalla collisione con altro veicolo a motore identificato o rispettivamente dalla garanzia Kasko completa

i) Per i danni alle ruote (inclusi cerchioni, coperture e camere d'aria) se non verificatisi congiuntamene ad altri danni indennizzabili;

j) Se il conducente, al momento del sinistro:

- Guidava in stato di ebbrezza; o

- Guidava sotto l'influenza di sostanze stupefacenti;

- È stato sanzionato ai sensi degli articoli 186, 186-bis o 187 del Codice della Strada.

FRANCHIGIA, SCOPERTO:

• Kasko Collisione:

	Franchigia/scoperto (per ciascun sinistro)
Riacquisto di un veicolo nuovo o riparazione presso un Dealer convenzionato per i residenti nelle province di Bari, Brindisi, Barletta, Caserta, Foggia, Napoli e Taranto	Franchigia di 500,00 Euro
Riacquisto di un veicolo nuovo o riparazione presso un Dealer convenzionato per i residenti nelle altre province	Franchigia di 250,00 Euro
Riacquisto di un veicolo nuovo o riparazione presso un Dealer non convenzionato	Franchigia di 500,00 Euro
Opzione Azzera o Azzera&Raddoppia attive	-

• Kasko Completa:

	Franchigia/scoperto (per ciascun sinistro)
Riacquisto di un veicolo nuovo presso un Dealer convenzionato o riparazione presso il Dealer convenzionato per i residenti nelle province di Bari, Brindisi, Barletta, Caserta, Foggia, Napoli e Taranto	Scoperto del 10% con minimo 500,00 Euro
Riacquisto di un veicolo nuovo presso un Dealer convenzionato o riparazione presso il Dealer convenzionato per i residenti nelle altre province	Scoperto del 5% con minimo 250,00 Euro
Riacquisto di un veicolo nuovo o riparazione fuori dalla rete dei Dealer convenzionati	Scoperto del 10% con minimo 500,00 Euro
Opzione Azzera o Azzera&Raddoppia attive	-



## Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

<b>Cosa fare in caso di sinistro?</b>	<p><b>Denuncia di sinistro</b></p> <p>Il contraente e l'assicurato devono dare avviso alla Compagnia entro 5 giorni da quando il sinistro è accaduto o da quando ne ha avuto conoscenza. Per effettuare la denuncia si può:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• utilizzare l'apposita funzionalità nella propria Area Riservata del sito <a href="http://www.zurich-connect.it">www.zurich-connect.it</a> oppure</li><li>• chiamare il numero 800.893.990</li><li>• scrivere all'indirizzo email <a href="mailto:documenti@zurich-connect.it">documenti@zurich-connect.it</a></li><li>• inviare fax al numero 02.83.430.111.</li></ul>
	<p><b>Con riferimento alla garanzia “Eventi naturali”:</b></p> <p>Il contraente o l'assicurato deve presentare una dichiarazione rilasciata dall'autorità del luogo competente in materia; ovvero la comunicazione di sinistro dovrà trovare riscontro nelle rilevazioni effettuate dall'osservatorio meteorologico più vicino.</p> <p><b>Con riferimento alla garanzia “Cristalli”:</b></p> <p>L'assicurato che intenda avvalersi del servizio Carglass dovrà:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• chiamare il Numero Verde 800-360036 per fissare un appuntamento o richiedere il servizio a domicili</li><li>• esibire l'originale della scheda di polizza;</li><li>• non anticipare danaro entro il limite massimo di risarcimento di 750,00 Euro.</li></ul> <p>L'assicurato che intenda avvalersi del servizio Doctorglass dovrà:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• chiamare il Numero Verde 800-101010 per fissare un appuntamento o richiedere il servizio a domicili</li><li>• esibire l'originale della scheda di polizza;</li><li>• non anticipare danaro entro il limite massimo di risarcimento di 750,00 Euro.</li></ul> <p>L'assicurato che intenda avvalersi del servizio Glassdrive dovrà:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• chiamare il Numero Verde 800-010606 per fissare un appuntamento o richiedere il servizio a domicili</li><li>• esibire l'originale della scheda di polizza;</li><li>• non anticipare danaro entro il limite massimo di risarcimento di 750,00 Euro.</li></ul>
	<p><b>Assistenza diretta/in convenzione</b></p> <p>La Compagnia si avvale del servizio Carglass, Doctorglass, e Glass driver per fornire assistenza in riferimento alla garanzia “Cristalli”.</p> <p>L'assicurato che decida di rivolgersi ad un autoriparatore convenzionato con l'assicuratore avrà diritto alla fruizione dei seguenti servizi/prestazioni:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>riduzione della percentuale di scoperto e del minimo di scoperto;</li><li>presa e consegna del veicolo a domicilio;</li><li>precedenza nella riparazione rispetto a soggetti diversi da altri assicurati dell'assicuratore;</li><li>fornitura e installazione di ricambi nuovi di casa madre o di primo impianto;</li><li>garanzia di due anni sulla riparazione.</li></ol>
	<p><b>Prescrizione</b></p> <p>I diritti derivanti dal contratto si prescrivono in <b>due anni</b>.</p> <p><b>I diritti derivanti dalla richiesta risarcitoria si prescrivono in 2 anni per i danni a cose e in almeno 5 anni per i danni alla persona.</b></p>
<b>Dichiarazioni inesatte o reticenti</b>	<p>Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.</p>
<b>Obblighi dell'impresa</b>	<p>La Compagnia ha 60 giorni di tempo dal ricevimento della denuncia di sinistro e di tutta la documentazione richiesta, per formulare una proposta di indennizzo o respingere la richiesta di indennizzo.</p> <p>Sono previste ulteriori tempistiche in caso di richiesta di documentazione aggiuntiva da parte della Compagnia o quando vengano incaricati dei consulenti (es. periti, accertatori).</p> <p>Il pagamento dell'indennizzo viene eseguito dalla Compagnia entro 15 giorni dal ricevimento della documentazione richiesta per lo stesso.</p>



## Quando e come devo pagare?

<b>Premio</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
<b>Rimborso</b>	Non sono presenti ulteriori informazioni rispetto al DIP Danni.



## Quando comincia la copertura e quando finisce?

<b>Durata</b>	Non sono presenti ulteriori informazioni rispetto al DIP Danni.
<b>Sospensione</b>	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie.



## Come posso disdire la polizza?

<b>Ripensamento dopo la stipulazione</b>	Non sono presenti ulteriori informazioni rispetto al DIP Danni.
<b>Risoluzione</b>	Non sono presenti ulteriori informazioni rispetto al DIP Danni.



## A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è rivolto a chi ha sottoscritto un contratto di finanziamento per l'acquisto di un veicolo e intenda assicurarlo dai rischi di danni derivanti da furto, incendio, rottura e scheggiatura dei cristalli, eventi socio politici, urto e collisione con altro veicolo, offrendo anche la possibilità di assicurare la differenza tra il prezzo di fattura ed il valore commerciale del veicolo al momento del sinistro.



## Quali costi devo sostenere?

### - Costi di intermediazione

La quota parte percepita in media dagli Intermediari con riferimento all'intero flusso commissionale relativo al prodotto è pari al 54,90%, calcolato sul premio imponibile.

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<b>All'impresa assicuratrice</b>	<p>I reclami devono essere inoltrati per iscritto a:</p> <p><b>Zurich Insurance Company Ltd Rappresentanza Generale per l'Italia</b> <b>Ufficio Gestione Reclami</b> <b>Via Benigno Crespi n.23 - 20159 Milano</b> <b>Fax numero: 02.2662.2243</b> <b>E-mail: <a href="mailto:reclami@zurich.it">reclami@zurich.it</a></b> <b>PEC: <a href="mailto:reclami@pec.zurich.it">reclami@pec.zurich.it</a></b></p> <p>È altresì possibile inoltrare il reclamo attraverso la sezione Contattaci del sito <b><a href="http://www.zurich-connect.it">www.zurich-connect.it</a></b>. Zurich-Connect deve fornire riscontro entro il termine di 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo.</p>
----------------------------------	---

<b>All'IVASS</b>	<p>All'IVASS vanno indirizzati i reclami:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- aventi ad oggetto l'accertamento dell'osservanza delle disposizioni del Codice delle Assicurazioni Private, delle relative norme di attuazione e del Codice del Consumo (relative alla commercializzazione a distanza di servizi finanziari al consumatore), da parte delle compagnie di assicurazione e di riassicurazione, degli intermediari e dei periti assicurativi;</li> <li>- in caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva ad un reclamo indirizzato alla Compagnia.</li> </ul> <p>I reclami devono essere inoltrati per iscritto a:  <b>IVASS, Via del Quirinale, 21 00187 Roma,</b>  <b>fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it</b>  <b>Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a></b></p> <p>Per la presentazione dei reclami ad IVASS può essere utilizzato il modello presente sul sito dell'Istituto di Vigilanza nella sezione relativa ai Reclami, accessibile anche tramite il link presente sul sito della Compagnia <b><a href="http://www.zurich-connect.it">www.zurich-connect.it</a></b>.</p> <p>Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare il reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente – individuabile al sito <a href="http://www.ec.europa.eu/fin-net">www.ec.europa.eu/fin-net</a> – e chiedendo l'attivazione della procedura a FIN-NET.</p>
------------------	---

**PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali (indicare quando obbligatori):**

<b>Mediazione</b>	<p>Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <b><a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a></b> (Legge 9/8/2013, n. 98).</p> <p>La mediazione costituisce condizione di procedibilità per esercitare in giudizio un'azione civile relativa ad una controversia attinente ai contratti assicurativi (<b>ad esclusione delle controversie relative al risarcimento del danno da circolazione di veicoli e natanti</b>).</p>
<b>Negoziazione assistita</b>	<p>Tramite richiesta del proprio avvocato alla Compagnia.</p> <p>La convenzione di negoziazione assistita costituisce condizione di procedibilità per esercitare in giudizio un'azione civile relativa ad una controversia in materia di risarcimento del danno da circolazione di veicoli e natanti oppure ad una domanda di pagamento, a qualsiasi titolo, di somme non eccedenti € 50.000 (salvo che, in relazione a quest'ultimo caso, si tratti di controversie relative a materie già soggette alla mediazione obbligatoria).</p>
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	<p>L'arbitrato, disciplinato dagli artt. 806 e ss. del c.p.c., è attivabile o in virtù di una clausola compromissoria, o attraverso la stipulazione del c.d. compromesso, un accordo volto ad attribuire agli arbitri il potere di decidere la controversia.</p>

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA PREVEDE NEL PROPRIO SITO INTERNET UN'AREA RISERVATA (c.d. HOME INSURANCE) CON LA POSSIBILITÀ PER IL CONTRAENTE DI RICHIEDERE LE CREDENZIALI DI ACCESSO**

# Condizioni Contrattuali

## Altri Rischi Diversi (A.R.D.) Auto – Santander Captive

Data di realizzazione: Marzo 2018- Ultimo Aggiornamento: Maggio 2020

## Indice

I - Altri Rischi Diversi (A.R.D.) Auto: cos'è e come leggere il contratto .....	5
I.I -Simbologia adottata.....	5
I.II - Guida al prodotto .....	5
I.II.I - Cos'è Altri Rischi Diversi (A.R.D.) Auto e chi lo può acquistare? .....	5
1. Modulo Furto e Incendio .....	6
1.1 Garanzie principali.....	6
1.2 Estensioni (sempre operanti senza pagamento di premio aggiuntivo).....	6
1.2.1 Incendio da tumulti popolari .....	6
1.2.2 Circolazione abusiva .....	6
1.2.3 Danni al Veicolo conseguenti a Furto di cose non assicurate .....	6
1.2.4 Caduta corpi orbitanti .....	6
1.3 Forma di garanzia e scoperti .....	6
1.3.1 Livello di Scoperto per Furto e Rapina.....	6
1.3.2 Azzerà e Azzerà&Raddoppia (operanti solo con pagamento di premio aggiuntivo) .....	7
1.4 Esclusioni .....	7
1.5 Recupero della refurtiva.....	7
1.6 Estensione territoriale .....	8
2. Modulo Cristalli .....	9
2.1 Oggetto della garanzia .....	9
2.2 Massimale e Franchigia.....	9
2.2.1 Azzerà&Raddoppia (operante solo con pagamento di premio aggiuntivo).....	9
2.3 Non applicazione della Franchigia: Servizi Carglass, Doctorglass o Glassdrive o presso il Dealer Convenzionato .....	9
2.4 Esclusioni .....	9
2.5 Estensione territoriale .....	9
3. Modulo Eventi Naturali e Socio Politici .....	11
3.1 Eventi Naturali.....	11
3.1.1 Vari eventi naturali .....	11
3.1.2 Pezzi di ricambio, accessori e optional e Accessori non di serie .....	11
3.1.3 Massimale.....	11
3.1.4 Esclusioni .....	11
3.2 Eventi Socio Politici.....	11
3.2.1 Oggetto della copertura Eventi Socio Politici.....	11

3.2.2	Pezzi di ricambio, Accessori di serie e optional e Accessori non di serie .....	11
3.3	Forma di garanzia e scoperti .....	12
3.3.1	Riduzione dello Scoperto .....	12
3.3.2	Azzera (operante solo con pagamento di premio aggiuntivo) .....	12
3.3.3	Azzera&Raddoppia (operante solo con pagamento di premio aggiuntivo) .....	12
3.4	Esclusioni .....	12
3.5	Estensione territoriale .....	12
4.	Modulo Perdite pecuniarie – Assistenza Furto .....	13
4.1	Oggetto .....	13
4.1.1	Autorimessaggio e trasporto .....	13
4.1.2	Auto Sostitutiva .....	13
4.1.3	Spese per sottrazione o smarrimento chiavi .....	13
4.1.4	Spese di immatricolazione .....	13
4.1.5	Bagaglio .....	13
4.1.6	Spese ripristino box di proprietà .....	14
4.1.7	Danni causati dal trasporto di vittime della strada .....	14
4.2	Esclusioni .....	14
4.3	Estensione territoriale .....	14
5.	Modulo Kasko .....	15
5.1	Garanzie prestate .....	15
5.2	Kasko Collisione .....	15
5.2.1	Oggetto della garanzia Kasko Collisione .....	15
5.2.2	Forma di assicurazione, Massimale e Franchigia .....	15
5.3	Kasko Completa .....	15
5.3.1	Oggetto della garanzia Kasko completa .....	15
5.3.2	Forma di assicurazione, Massimale e Scoperto .....	15
5.4	Riduzione di Franchigia, Scoperto e minimo di Scoperto .....	15
5.4.1	Azzera (operante solo con pagamento di premio aggiuntivo) .....	16
5.4.2	Azzera&Raddoppia (operante solo con pagamento di premio aggiuntivo) .....	16
5.5	Determinazione dell'Indennizzo .....	16
5.6	Rinuncia al diritto di surroga .....	16
5.7	Colpa grave .....	16
5.8	Esclusioni .....	16
5.9	Estensione territoriale .....	17
6.	Previsioni comuni a tutti i moduli .....	18
6.1	Dichiarazioni sulle circostanze del rischio .....	18
6.2	Aggravamento del rischio .....	18
6.2.1	Variazione della residenza del Contraente o del Proprietario o soggetto equiparato .....	18
6.3	Diminuzione del rischio .....	18
6.4	Premio .....	18
6.5	Durata del contratto e periodo di copertura .....	19
6.5.1	Durata e assenza di tacito rinnovo .....	19
6.5.2	Inizio della copertura .....	19
6.5.3	Termine della copertura .....	19
6.6	Diritto di ripensamento (recesso) .....	19

6.7	Cessazione del rischio.....	19
6.8	Estinzione volontaria anticipata del finanziamento o leasing .....	20
6.9	Furto o Incendio totale del Veicolo .....	20
6.9.1	Consegna delle chiavi .....	20
6.10	Altre assicurazioni .....	20
6.11	Non cedibilità .....	20
6.12	Divieto di cessione del credito e facoltà di delega di pagamento .....	20
6.12.1	Divieto di cessione del credito .....	20
6.12.2	Richiesta di consenso alla cessione di credito .....	20
6.12.3	Delega di pagamento del credito .....	20
6.13	Benefici in caso di utilizzo di autoriparatori convenzionati .....	21
6.14	Oneri fiscali .....	21
6.15	Comunicazioni .....	21
6.16	Modifiche al contratto .....	21
6.17	Legge applicabile.....	21
6.18	Foro competente.....	21
6.19	Diritto d'accesso agli atti d'impresa .....	22
7.	Disposizioni comuni a tutti i Moduli .....	23
7.1	Obblighi in caso di Sinistro .....	23
7.1.1	Modulo Furto e Incendio.....	23
7.1.2	Modulo Cristalli .....	23
7.1.3	Modulo Perdite Pecuniarie .....	24
7.1.4	Modulo Kasko .....	24
7.1.5	Modulo Eventi Naturali e Sociopolitici.....	24
7.1.6	Denuncia per danni agli Accessori di serie e optional .....	24
7.1.7	Conservazione delle tracce .....	24
7.1.8	Documentazione probatoria.....	24
7.1.9	Inadempimento .....	24
7.2	Contenuto della denuncia di Sinistro .....	24
7.3	Pagamenti della Compagnia.....	25
7.4	Indennizzo con riacquisto .....	25
7.5	Limite massimo di indennizzo (Massimale) .....	25
7.6	Franchigie e Scoperti .....	25
7.7	Surroga .....	26
7.8	Conservazione dello stato di fatto del Veicolo.....	26
7.9	Degrado d'uso .....	26
7.10	Valore a nuovo .....	26
7.11	Forma di assicurazione .....	27
7.11.1	Valore Intero .....	27
7.11.2	Primo Rischio Assoluto .....	27
7.12	Calcolo del danno .....	27
7.12.1	Perdita totale del Veicolo .....	27
7.12.2	Perdita parziale del Veicolo .....	27
7.12.3	Applicazione della regola proporzionale .....	27
7.12.4	Ulteriori voci di danno .....	27



7.13	Esagerazione dolosa del danno.....	27
7.14	Procedura per la valutazione del danno .....	28
7.14.1	Tempistiche .....	28
7.14.2	Perizia contrattuale .....	28
7.15	Pagamento dell'Indennizzo.....	28
F.	Informativa Privacy .....	31

# A. Presentazione del prodotto

## I - Altri Rischi Diversi (A.R.D.) Auto: cos'è e come leggere il contratto

### I.I - Simbologia adottata

Nel contratto si possono trovare delle parole in azzurro e con l'iniziale maiuscola, come ad esempio "[Assicurato](#)". In questo caso si può fare riferimento al Glossario per trovare una definizione del termine, che nel testo avrà sempre e solo il significato illustrato nel Glossario stesso.

Le clausole che indicano decadenze, nullità o limitazione delle garanzie ovvero oneri a carico del [Contraente](#) o dell'[Assicurato](#) sono riportate mediante caratteri di particolare evidenza.

#### Riquadro esplicativo

Nel testo si trovano riquadri, come questo, in cui possono essere inserite note, commenti od esempi per chiarire il significato e le modalità di applicazione di alcune clausole contrattuali. Tali informazioni non fanno parte del contratto, ma servono esclusivamente a chiarirne il contenuto.

### I.II - Guida al prodotto

#### I.II.I - Cos'è Altri Rischi Diversi (A.R.D.) Auto e chi lo può acquistare?

Il prodotto Altri Rischi Diversi (A.R.D.) Auto è destinato a clienti privati o piccole imprese, proprietari o utilizzatori qualificati di un'automobile, che vogliono proteggerla da eventi accidentali.

Il [Contraente/Assicurato](#) di questo prodotto deve essere una persona fisica o giuridica residente nel [Territorio italiano](#).

È composta da 5 Moduli che offrono una protezione ampia e modulabile:

1. Modulo **Furto e Incendio**: assicura contro i danni subiti in caso di furto, rapina o incendio del [Veicolo](#), inclusi gli [Accessori di serie](#)
2. Modulo **Cristalli**: In caso di rottura o scheggiatura accidentale dei cristalli
3. Modulo **Eventi Naturali e Socio Politici**: È la garanzia che copre i danni causati all'automobile, inclusi gli [Accessori di serie e optional](#), in caso di eventi naturali o socio politici straordinari e imprevedibili.
4. Modulo **Perdite pecuniarie – Assistenza Furto**: offre una serie di servizi e rimborsi a seguito del Furto o del tentato Furto dell'automobile
5. Modulo **Kasko Collisione**: copre dai danni subiti durante la circolazione, in seguito a collisione accidentale con altri veicoli.

Le garanzie previste da ciascun Modulo sono attive solo se quel Modulo fa parte del pacchetto effettivamente acquistato.

## B. Oggetto

### 1. Modulo Furto e Incendio

#### SEMPRE ATTIVO

#### 1.1 Garanzie principali

La **Compagnia** indennizza all'**Assicurato** i danni materiali e diretti subiti da:

- Il **Veicolo**; e
- I pezzi di ricambio, **Accessori di serie e optional**, ma solo se
  - **stabilmente fissati sul Veicolo**, e
  - **indicati specificamente nella fattura di acquisto del Veicolo insieme al loro valore**;

se e solo se tali danni materiali e diretti derivano da:

- a) **Furto** (consumato o tentato) o **Rapina** (consumata o tentata); in questo caso sono compresi i danni causati al **Veicolo** durante l'esecuzione o in conseguenza del **Furto** o **Rapina**;
- b) **Incendio**, **Esplosione**, **Scoppio**, fulmine

#### 1.2 Estensioni (sempre operanti senza pagamento di premio aggiuntivo)

##### 1.2.1 Incendio da tumulti popolari

La copertura vale in caso di danni da **Incendio** avvenuti in occasione di tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio e vandalismo. **In caso di Sinistro l'Assicurato dovrà fare denuncia immediata all'Autorità.**

##### 1.2.2 Circolazione abusiva

La copertura vale anche per i danni subiti dal **Veicolo** durante la circolazione abusiva a seguito di **Furto** (consumato o tentato) o **Rapina** (consumata o tentata), **esclusivamente se tali danni sono conseguenza di collisione, urto, ribaltamento o uscita di strada.**

##### 1.2.3 Danni al Veicolo conseguenti a Furto di cose non assicurate

La **Compagnia** indennizza l'**Assicurato**, secondo i criteri e nei limiti previsti dalla garanzia furto (vedi lettera a) dell'art. 1.1 "Garanzie principali"), dei danni subiti dal **Veicolo** a seguito di **Furto** tentato o consumato di cose non assicurate che si trovino all'interno del **Veicolo** stesso.

##### 1.2.4 Caduta corpi orbitanti

La copertura vale anche per i danni subiti dal **Veicolo** a seguito di caduta di aeromobili, corpi orbitanti, veicoli spaziali e loro parti, **con esclusione degli ordigni esplosivi.**

#### 1.3 Forma di garanzia e scoperti

**Le garanzie sono prestate nella forma a Valore Intero.**

##### 1.3.1 Livello di Scoperto per Furto e Rapina

**La garanzia prevede uno Scoperto del 10% con minimo di 500,00 Euro.**

La percentuale di **Scoperto** e il minimo di **Scoperto** non saranno applicati:

- in caso di danno riparabile, se la riparazione viene effettuata presso la Rete convenzionata; o
- in caso di **Danno totale** e di riacquisto di un veicolo nuovo di pari valore, se tale riacquisto viene effettuato presso il Dealer convenzionato.

In deroga a quanto precedentemente stabilito:

- nel caso in cui il **Proprietario o soggetto equiparato** risieda nelle province di Bari, Brindisi, Barletta, Caserta, Foggia, Napoli e Taranto lo **Scoperto** è sempre pari al 20% con minimo di 2.000,00 Euro;
- nel caso in cui il **Proprietario o soggetto equiparato** risieda nelle province di Catania, Milano, Palermo, Reggio di Calabria, Roma, Salerno, Torino e Città del Vaticano lo **Scoperto** in caso di riacquisto di un veicolo nuovo di pari valore presso il Dealer convenzionato o di riparazione presso la Rete convenzionata è pari al 5% con minimo di 250,00 Euro;

### 1.3.2 Azzera e Azzera&Raddoppia (operanti solo con pagamento di premio aggiuntivo)

Se è stata attivata l'opzione Azzera o Azzera&Raddoppia saranno azzerate le percentuali di Scoperto e il Minimo di scoperto della garanzia Furto Incendio (Art. 1).

L'opzione Azzera&Raddoppia prevede anche il raddoppio dei massimali delle garanzie Cristalli (2), Kasko Collisione (Art. 5.2). Eventi Naturali e Sociopolitici (Art. 3)

L'opzione è valida se:

- il **Proprietario o soggetto equiparato** risiede nelle province di Catania, Milano, Palermo, Reggio di Calabria, Roma, Salerno, Torino e Città del Vaticano
- solo in caso di riacquisto di un **Veicolo** nuovo di pari valore o di riparazione presso un Dealer convenzionato.

### 1.4 Esclusioni

**La copertura non è operante:**

- a) Per i danni avvenuti in conseguenza di atti di guerra, insurrezioni, occupazioni militari, invasioni, sviluppo (controllato o meno) di energia nucleare o di radioattività;
- b) Per i danni determinati o agevolati da dolo (compreso il suicidio o il tentato suicidio) o colpa grave del **Contraente**, dell'**Assicurato**, delle persone presenti nel loro stato di famiglia, dei loro dipendenti o delle persone da loro incaricate o autorizzate alla guida, riparazione o custodia del **Veicolo**;
- c) Per i danni avvenuti in conseguenza di terremoti, eruzioni vulcaniche, trombe d'aria, uragani, allagamenti, alluvioni, inondazioni, grandine, slavine, caduta anche accidentale di neve, venti oltre gli 80 km/h, oggetti trasportati dal vento, frane o smottamento di terreno;
- d) Per i danni avvenuti in conseguenza di tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio e atti di danneggiamento volontario;
- e) Per i danni conseguenti ad appropriazione indebita;
- f) Per semplici bruciature non seguite da **Incendio**;
- g) Per danni causati o derivati da fenomeno elettrico comunque manifestatosi;
- h) Per danni da **Furto** di radiotelefoni o telefoni satellitari, anche stabilmente fissati al **Veicolo**;
- i) Per **Furto** del **Veicolo** o pezzi di ricambio, **Accessori di serie e optional**, se il **Veicolo** è soggetto a provvedimento di fermo amministrativo e non sono stati rispettati i criteri di custodia stabiliti dall'art. 214 del **Codice della Strada**;
- j) Danni a qualunque oggetto diverso dai beni assicurati di cui all'art. 1.1 "Garanzie principali", ivi inclusi danni ad animali, merci, indumenti, bagagli e cose trasportate in genere, o comunque anche in uso, custodia o possesso del **Contraente** o dell'**Assicurato**;
- k) In caso di **Furto**, totale o parziale, se il **Veicolo** non era chiuso a chiave;
- l) In caso di **Furto**, totale o parziale, agevolato dall'utilizzo delle chiavi di accensione del **Veicolo** se per lo stesso sono state utilizzate le chiavi del **Veicolo**, a meno che il cliente non abbia denunciato precedentemente alle autorità competenti il **Furto** delle chiavi.

### 1.5 Recupero della refurtiva

Se il **Veicolo** rubato o le parti del **Veicolo** rubato vengono recuperati, l'**Assicurato** deve darne avviso alla **Compagnia** appena ne ha avuto notizia.

Se il **Veicolo** o parti del **Veicolo** vengono recuperati:

- prima del pagamento dell'**Indennizzo**, la **Compagnia** pagherà solo eventuali danni subiti dal **Veicolo** nell'esecuzione o in conseguenza del **Furto** o della **Rapina**;
- dopo il pagamento dell'**Indennizzo**, l'**Assicurato** potrà scegliere se:
  - a) sopportare tutti gli adempimenti fiscali necessari per la vendita del **Veicolo** da parte della **Compagnia**.  
Se non precedentemente rilasciata, il proprietario del **Veicolo** inoltre, dovrà fornire alla **Compagnia** la procura notarile a vendere per ciò che è stato recuperato. In ogni caso la **Compagnia** è autorizzata a trattenere il ricavato della vendita.
  - b) rientrare in possesso del **Veicolo** restituendo alla **Compagnia** l'**Indennizzo** incassato. Se il **Veicolo** ritrovato è danneggiato, la **Compagnia** pagherà solo eventuali danni subiti dal **Veicolo** nell'esecuzione o in conseguenza del **Furto** o della **Rapina**.

## 1.6 Estensione territoriale

L'assicurazione è valida in Italia, nella Città del Vaticano, nella Repubblica di San Marino e negli Stati aderenti all'Unione Europea, nonché in Svizzera, Islanda, Liechtenstein, Norvegia, Principato di Monaco, Andorra e Serbia. L'assicurazione è valida anche negli Stati: Bosnia Erzegovina, Bielorussia, Israele, Moldavia, Macedonia del Nord, Montenegro, Tunisia, Turchia e Ucraina.

In tutti gli altri Stati non espressamente indicati sopra, l'assicurazione si intende esclusa.

Per le spese sostenute all'estero, l'**Indennizzo** viene pagato in Italia, in euro e al cambio medio della settimana in cui la spesa è stata sostenuta dall'**Assicurato**.

## 2. Modulo Cristalli

ATTIVO SOLO SE ACQUISTATO

### 2.1 Oggetto della garanzia

La **Compagnia** indennizza i danni di rottura e scheggiatura di **Cristalli** delimitanti l'abitacolo del **Veicolo**, **solo se dovuti**:

- a) a causa accidentale derivante dalla circolazione, o
- b) a fatti involontari di terzi

### 2.2 Massimale e Franchigia

Per ogni **Sinistro**, e indipendentemente dal numero e dal tipo di **Cristalli** danneggiati, il **Massimale** è pari a 750,00 Euro.

In caso di sostituzione del **Cristallo** danneggiato, si applica inoltre una **Franchigia** di 250,00 Euro.

#### 2.2.1 Azzerà&Raddoppia (operante solo con pagamento di premio aggiuntivo)

Se è stata attivata l'opzione Azzerà&Raddoppia sarà raddoppiato il **Massimale** della garanzia Cristalli (Art. 2). L'opzione è valida solo in caso di riparazione presso un Dealer convenzionato.

### 2.3 Non applicazione della Franchigia: Servizi Carglass, Doctorglass o Glassdrive o presso il Dealer Convenzionato

La **Franchigia** non sarà applicata se il danno sarà ripristinato avvalendosi del servizio fornito da Carglass, Doctorglass, Glassdrive o di quello del Dealer Convenzionato.

**Nel caso in cui l'Assicurato risieda nelle province di Bari, Brindisi, Barletta, Caserta, Foggia, Napoli e Taranto la Franchigia è sempre pari a 250,00 Euro.**

Per usufruire di tali servizi l'Assicurato:

- dovrà esibire al riparatore scelto l'originale del **Modulo di Polizza**;
- non dovrà anticipare denaro, fino a concorrenza del **Massimale**;
- dovrà recarsi presso il proprio Dealer o chiamare uno dei seguenti numeri verdi:
  - Carglass: 800-36.00.36
  - Doctorglass: 800-10.10.10
  - Glassdrive: 800-01.06.06

### 2.4 Esclusioni

La copertura non è operante:

- a) Per i danni avvenuti in conseguenza di atti di guerra, insurrezioni, occupazioni militari, invasioni, sviluppo (controllato o meno) di energia nucleare o di radioattività;
- b) Per i danni determinati o agevolati da dolo (compreso il suicidio o il tentato suicidio) o colpa grave del **Contraente**, dell'**Assicurato**, delle persone presenti nel loro stato di famiglia, dei loro dipendenti o delle persone da loro incaricate o autorizzate alla guida, riparazione o custodia del **Veicolo**;
- c) Per i danni avvenuti in conseguenza di terremoti, eruzioni vulcaniche, trombe d'aria, uragani, allagamenti, alluvioni, inondazioni, grandine, slavine, caduta anche accidentale di neve, venti oltre gli 80 km/h, oggetti trasportati dal vento, frane o smottamento di terreno;
- d) Per i danni avvenuti in conseguenza di tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio e atti di danneggiamento volontario;
- e) Per i danni conseguenti ad appropriazione indebita;
- f) Per i danni connessi ad operazioni di applicazione o rimozione dei **Cristalli**;
- g) Per i danni coperti dal Modulo Furto e Incendio conseguenti a **Furto** o **Rapina**, consumati o tentati;
- h) Per i danni coperti dal Modulo Eventi Naturali e Socio Politici;
- i) Per i danni coperti dal Modulo Kasko Collisione;
- j) Se il **Veicolo** viene adibito ad uso diverso da quello indicato dal libretto di circolazione.

### 2.5 Estensione territoriale

L'assicurazione è valida in Italia, nella Città del Vaticano, nella Repubblica di San Marino e negli Stati aderenti all'Unione Europea, nonché in Svizzera, Islanda, Liechtenstein, Norvegia, Principato di Monaco, Andorra e Serbia. L'assicurazione è valida anche negli Stati: Bosnia Erzegovina, Bielorussia, Israele, Moldavia, Macedonia del Nord, Montenegro, Tunisia, Turchia e Ucraina.

In tutti gli altri Stati non espressamente indicati sopra, l'assicurazione si intende esclusa.

Per le spese sostenute all'estero, l'[Indennizzo](#) viene pagato in Italia, in euro e al cambio medio della settimana in cui la spesa è stata sostenuta dall'[Assicurato](#).



## 3. Modulo Eventi Naturali e Socio Politici

È ATTIVA SOLO LA GARANZIA ACQUISTATATA

### 3.1 Eventi Naturali

#### 3.1.1 Vari eventi naturali

La **Compagnia** indennizza all'Assicurato i danni materiali e diretti subiti dal **Veicolo**, anche quando non si trova in circolazione, a causa dei seguenti eventi, **a condizione che tali eventi abbiano prodotto effetti riscontrabili su una pluralità di veicoli**:

- a) Trombe d'aria,
- b) Uragani,
- c) Alluvioni,
- d) Inondazioni,
- e) Grandine,
- f) Slavine,
- g) Caduta anche accidentale di neve,
- h) Tempeste di vento,
- i) Cicloni,
- j) Tifoni,
- k) Frane o smottamento di terreno,
- l) Caduta di meteoriti.

#### 3.1.2 Pezzi di ricambio, accessori e optional e Accessori non di serie

La garanzia opera anche per:

- pezzi di ricambio, Accessori di serie e optional;
- Accessori non di serie

ma solo se

- stabilmente fissati sul **Veicolo**, e
- indicati specificamente nella fattura di acquisto del **Veicolo** insieme al loro valore.

#### 3.1.3 Massimale

La garanzia prevede un **Massimale** di 3.000,00 Euro per **Sinistro**.

#### 3.1.4 Esclusioni

**La copertura non è operante:**

- a) Per i danni avvenuti in conseguenza di terremoti ed eruzioni vulcaniche;
- b) Per i danni provocati al motore derivanti dall'aspirazione di acqua.

### 3.2 Eventi Socio Politici

#### 3.2.1 Oggetto della copertura Eventi Socio Politici

La **Compagnia** indennizza all'Assicurato i danni materiali e diretti subiti dal **Veicolo** a causa dei seguenti eventi:

- a) Tumulti popolari,
- b) Scioperi,
- c) Sommosse,
- d) Atti di terrorismo,
- e) Sabotaggio,
- f) Atti di danneggiamento volontario.

**Sono esclusi i danni espressamente coperti dall'art.** Errore. L'origine riferimento non è stata trovata. "Errore. L'origine riferimento non è stata trovata."

**La garanzia è prestata nella forma a Valore Intero**

#### 3.2.2 Pezzi di ricambio, Accessori di serie e optional e Accessori non di serie

La garanzia opera anche per:

- pezzi di ricambio, Accessori di serie e optional;
- Accessori non di serie

ma solo se

- **stabilmente fissati sul Veicolo**, e
- indicati specificamente nella fattura di acquisto del **Veicolo** insieme al loro valore.

### 3.3 Forma di garanzia e scoperti

È presente **uno Scoperto del 10%, con un minimo di Scoperto di 500,00 Euro.**

#### 3.3.1 Riduzione dello Scoperto

La percentuale di **Scoperto** e il minimo di **Scoperto** saranno ridotti del 50% in caso di riacquisto di un veicolo nuovo, di valore pari o superiore, presso il Dealer Convenzionato o di riparazione effettuata presso la Rete convenzionata.

**In deroga a quanto precedentemente stabilito, nel caso in cui l'Assicurato risieda nelle province di Bari, Brindisi, Barletta, Caserta, Foggia, Napoli e Taranto lo Scoperto è pari al 10% con un minimo di 500 Euro.**

#### 3.3.2 Azzerà (operante solo con pagamento di premio aggiuntivo)

Se è stata attivata l'opzione azzerà saranno azzerate le percentuali di **Scoperto** e il **Minimo** della garanzia Eventi naturali (Art. 3.1) ed Eventi Socio politici (Art 3.2).

#### 3.3.3 Azzerà&Raddoppia (operante solo con pagamento di premio aggiuntivo)

Se è stata attivata l'opzione Azzerà&Raddoppia la percentuale di **Scoperto** e il **minimo** di **Scoperto** della garanzia Eventi naturali (Art. 3.1) ed Eventi Socio politici (Art 3.2) saranno azzerati e il **Massimale** applicato **alla garanzia Eventi naturali** sarà raddoppiato.

Il raddoppio del **Massimale** è valido solo in caso di riacquisto di un **Veicolo** nuovo di pari valore o di riparazione presso un Dealer convenzionato.

### 3.4 Esclusioni

**La copertura non è operante:**

- Per i danni avvenuti in conseguenza di atti di guerra, insurrezioni, occupazioni militari, invasioni, sviluppo (controllato o meno) di energia nucleare o di radioattività;**
- Per i danni determinati o agevolati da dolo (compreso il suicidio o il tentato suicidio) o colpa grave del Contraente, dell'Assicurato, delle persone presenti nel loro stato di famiglia, dei loro dipendenti o delle persone da loro incaricate o autorizzate alla guida, riparazione o custodia del Veicolo;**
- Per i danni avvenuti in conseguenza di terremoti, eruzioni vulcaniche, trombe d'aria, uragani, allagamenti, alluvioni, inondazioni, grandine, slavine, caduta anche accidentale di neve, venti oltre gli 80 km/h, oggetti trasportati dal vento, frane o smottamento di terreno; se è stata acquistata la garanzia 3.1 "Eventi Naturali", l'esclusione prevista dalla presente lettera non si applica a tale garanzia e, in sua vece, si applica quanto previsto dall'art. 3.1.3 "Massimale";**
- Per i danni avvenuti in conseguenza di tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio e atti di danneggiamento volontario; se è stata acquistata la garanzia 0 "**
- Eventi Socio Politici" l'esclusione prevista dalla presente lettera non si applica a tale garanzia;**
- Per i danni conseguenti ad appropriazione indebita.**

### 3.5 Estensione territoriale

L'assicurazione è valida in Italia, nella Città del Vaticano, nella Repubblica di San Marino e negli Stati aderenti all'Unione Europea, nonché in Svizzera, Islanda, Liechtenstein, Norvegia, Principato di Monaco, Andorra e Serbia. L'assicurazione è valida anche negli Stati: Bosnia Erzegovina, Bielorussia, Israele, Moldavia, Macedonia del Nord, Montenegro, Tunisia, Turchia e Ucraina.

In tutti gli altri Stati non espressamente indicati sopra, l'assicurazione si intende esclusa.

Per le spese sostenute all'estero, l'**Indennizzo** viene pagato in Italia, in euro e al cambio medio della settimana in cui la spesa è stata sostenuta dall'**Assicurato**.

## 4. Modulo Perdite pecuniarie – Assistenza Furto

### 4.1 Oggetto

Il modulo comprende 7 garanzie sempre attive.

#### 4.1.1 Autorimessaggio e trasporto

Se a seguito di:

- Incendio,
- Furto,
- Rapina

si verifica la **Perdita totale** e definitiva del **Veicolo** o l'antieconomicità della sua riparazione, la **Compagnia** rimborsa all'**Assicurato** le spese per il trasporto o ricovero temporaneo disposto dall'Autorità **sino ad un massimo di 250,00 Euro per Sinistro e per anno assicurativo**.

#### 4.1.2 Auto Sostitutiva

Se:

a) a seguito di:

- Incidente,
- Incendio,
- Furto

si verifica la **Perdita totale** e definitiva del **Veicolo** o l'antieconomicità della sua riparazione, e

b) l'**Assicurato** riacquista un veicolo **presso Il Dealer Convenzionato**, e richiede un'auto sostitutiva

allora il Dealer metterà a disposizione dell'**Assicurato** l'auto sostitutiva **per un massimo di 60 giorni**.

**La Compagnia rimborserà le spese sostenute per un massimo giornaliero di 40,00 Euro.**

#### 4.1.3 Spese per sottrazione o smarrimento chiavi

In caso di sottrazione o smarrimento delle chiavi o dei congegni elettronici di apertura delle portiere o di sbloccaggio del sistema antifurto del **Veicolo**, la **Compagnia** rimborsa - **fino ad un Massimale di 250,00 Euro per Sinistro** - le spese per:

- sostituire le serrature con altre dello stesso tipo;
- la manodopera per l'apertura delle portiere e per lo sbloccaggio del sistema elettronico antifurto.

#### 4.1.4 Spese di immatricolazione

Se a seguito di:

- Incendio,
- Furto,
- Incidente

si verifica la **Perdita totale** e definitiva del **Veicolo** o l'antieconomicità della sua riparazione, la **Compagnia** corrisponderà – **fino ad un Massimale di 250,00 Euro per Sinistro e anno assicurativo** – le spese documentate sostenute dall'**Assicurato** al momento dell'acquisto per l'immatricolazione di altro veicolo, in sostituzione di quello assicurato.

#### 4.1.5 Bagaglio

Se a seguito di:

- Incendio
- Incidente

si verifica la **Perdita totale** del **Veicolo**, o l'antieconomicità della sua riparazione, la **Compagnia** rimborsa i danni ai beni dell'**Assicurato** e dei trasportati portati in **Viaggio**, **fino ad un massimo di 250,00 Euro per Sinistro e per anno assicurativo**.

Sono coperti esclusivamente i seguenti beni:

- a) indumenti, capi di vestiario, oggetti d'uso personale, attrezzature sportive e materiali da campeggio, contenuti in valigie, bauli, sacchi e altri contenitori;

- b) indumenti indossati.

**Sono esclusi i gioielli, gli oggetti di metallo prezioso, gli apparecchi fotografici e relativi accessori, gli Apparecchi Audiofonovisivi, CD, video, ottici e simili, il denaro, i titoli e altri valori in genere; i documenti e i biglietti di viaggio e gli oggetti aventi particolare valore artistico e di artigianato. In caso di Sinistro l'Assicurato dovrà far constatare i danni all'Autorità competente e chiedere che venga redatto regolare processo verbale.**

#### 4.1.6 Spese ripristino box di proprietà

A seguito di Incendio o Esplosione del carburante contenuto nel serbatoio o nell'impianto di alimentazione del Veicolo, la Compagnia rimborsa – fino ad un Massimale di 250,00 Euro per Sinistro e per anno assicurativo – le spese sostenute per il ripristino del locale adibito a rimessa di proprietà dell'Assicurato o dei suoi Familiari.

#### 4.1.7 Danni causati dal trasporto di vittime della strada

La Compagnia rimborsa - sino ad un Massimale di 500,00 Euro per Sinistro e per anno assicurativo - le spese sostenute per eliminare i danni causati alla tappezzeria, sedili e guarnizioni del Veicolo in conseguenza del trasporto di persone rimaste vittime di incidenti stradali.

### 4.2 Esclusioni

**La copertura non è operante:**

- a) Per i danni avvenuti in conseguenza di atti di guerra, insurrezioni, occupazioni militari, invasioni, sviluppo (controllato o meno) di energia nucleare o di radioattività;
- b) Per i danni determinati o agevolati da dolo (compreso il suicidio o il tentato suicidio) o colpa grave del Contraente, dell'Assicurato, delle persone presenti nel loro stato di famiglia, dei loro dipendenti o delle persone da loro incaricate o autorizzate alla guida, riparazione o custodia del Veicolo;
- c) Per i danni avvenuti in conseguenza di terremoti, eruzioni vulcaniche, trombe d'aria, uragani, allagamenti, alluvioni, inondazioni, grandine, slavine, caduta anche accidentale di neve, venti oltre gli 80 km/h, oggetti trasportati dal vento, frane o smottamento di terreno;
- d) Per i danni avvenuti in conseguenza di tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio e atti di danneggiamento volontario;
- e) Per i danni conseguenti ad appropriazione indebita.

### 4.3 Estensione territoriale

L'assicurazione è valida in Italia, nella Città del Vaticano, nella Repubblica di San Marino e negli Stati aderenti all'Unione Europea, nonché in Svizzera, Islanda, Liechtenstein, Norvegia, Principato di Monaco, Andorra e Serbia. L'assicurazione è valida anche negli Stati: Bosnia Erzegovina, Bielorussia, Israele, Moldavia, Macedonia del Nord, Montenegro, Tunisia, Turchia e Ucraina.

In tutti gli altri Stati non espressamente indicati sopra, l'assicurazione si intende esclusa.

Per le spese sostenute all'estero, l'Indennizzo viene pagato in Italia, in euro e al cambio medio della settimana in cui la spesa è stata sostenuta dall'Assicurato.

## 5. Modulo Kasko

È ATTIVA SOLO LA GARANZIA ACQUISTATA

### 5.1 Garanzie prestate

Il **Contraente** può scegliere, indicandolo nel **Modulo di Polizza** e pagando il relativo **Premio**, una delle due formule proposte tra:

Art. 0 “

- Kasko Collisione” e

Art. 0 “

- Kasko Completa”.

### 5.2 Kasko Collisione

#### 5.2.1 Oggetto della garanzia Kasko Collisione

La **Compagnia** indennizza all'Assicurato i danni materiali e diretti subiti dal **Veicolo** solo se tali danni materiali e diretti derivano da collisione con altro veicolo a motore identificato.

#### 5.2.2 Forma di assicurazione, Massimale e Franchigia

La copertura è prestata a **Primo Rischio Assoluto**, senza applicazione del **Degrado d'uso** sulle parti sostituite.

**Si applica un Massimale di 5.000,00 Euro per Sinistro e per anno assicurato e una Franchigia di 500,00 Euro.**

### 5.3 Kasko Completa

#### 5.3.1 Oggetto della garanzia Kasko completa

La **Compagnia** indennizza all'Assicurato i danni materiali e diretti subiti da:

- Il **Veicolo**; e
- I pezzi di ricambio, **Accessori di serie**, **Apparecchi audiofonovisivi** ma solo se
  - **stabilmente fissati sul Veicolo**, e
  - **indicati specificamente nella fattura di acquisto del Veicolo insieme al loro valore**

solo se tali danni materiali e diretti si verificano durante la circolazione su aree pubbliche o private e derivano da:

- a) urto contro altro veicolo,
- b) urto contro ostacoli fissi e mobili,
- c) ribaltamento,
- d) uscita di strada.

#### 5.3.2 Forma di assicurazione, Massimale e Scoperto

La copertura è prestata a **Valore Intero**.

**Il Massimale per il Veicolo è pari al valore dichiarato nel Modulo di Polizza.**

**Si applica uno Scoperto del 10%, con un minimo di Scoperto di 500,00 Euro.**

### 5.4 Riduzione di Franchigia, Scoperto e minimo di Scoperto

La **Franchigia** (nel caso dell'art. 0 “

Kasko Collisione”) e lo **Scoperto** ed il minimo di **Scoperto** (nel caso dell'art. 0 “

Kasko Completa”) saranno ridotti del 50% in caso di riacquisto di un veicolo nuovo o riparazione presso il Dealer Convenzionato.

**In deroga a quanto precedentemente stabilito, nel caso in cui l'Assicurato risieda nelle province di Bari, Brindisi, Barletta, Caserta, Foggia, Napoli e Taranto**

la **Franchigia** (nel caso dell'art. 0 “

- Kasko Collisione”) è **sempre pari a 500,00 Euro**;

lo **Scoperto** (nel caso dell'art. 0 “

- Kasko Completa”) è **sempre pari al 10% con un minimo di 500,00 Euro**.

#### 5.4.1 Azzerata (operante solo con pagamento di premio aggiuntivo)

Se è stata attivata l'opzione Azzerata saranno azzerate la franchigia, le percentuali di Scoperto e il Minimo della garanzia Kasko Collisione (Art 5.2) e della garanzia Kasko Completa (Art. 5.3).

#### 5.4.2 Azzerata&Raddoppio (operante solo con pagamento di premio aggiuntivo)

Se è stata attivata l'opzione Azzerata&Raddoppio saranno azzerate la franchigia, le percentuali di Scoperto e il minimo di Scoperto delle garanzie Kasko Collisione (Art. 5.2) e Kasko Completa (Art. 5.3) e sarà raddoppiato il Massimale della Garanzia Kasko Collisione (Art. 5.2).

Il raddoppio del Massimale ha effetto solo in caso di riacquisto di un Veicolo nuovo di pari valore o riparazione presso un Dealer convenzionato.

L'opzione Azzerata&Raddoppio, qualora:

- il cliente abbia sottoscritto il pacchetto con la Kasko Collisione, prevede anche l'azzeramento dei minimi e degli scoperti della garanzie Furto e Incendio (Art. 1) e della garanzia Eventi Naturali e Sociopolitici (Art. 3)
- il cliente abbia sottoscritto il pacchetto con la Kasko Completa, prevede anche il raddoppio dei massimali della garanzie Cristalli (2) e della garanzia Eventi Naturali e Sociopolitici (Art. 3)

### 5.5 Determinazione dell'Indennizzo

Dall'Indennizzo vengono dedotte le somme percepite dall'Assicurato a qualunque titolo da terzi responsabili e loro assicuratori.

### 5.6 Rinuncia al diritto di surroga

La Compagnia rinuncia al diritto di Surroga derivante dall'art. 1916 del Codice Civile verso

- Il conducente debitamente autorizzato alla guida del Veicolo,
- I trasportati

I Familiari dell'Assicurato.

### 5.7 Colpa grave

La copertura vale anche per i Sinistri determinati da colpa grave del Contraente, dell'Assicurato o delle persone che legittimamente detengono il Veicolo.

### 5.8 Esclusioni

La copertura non è operante:

- a) Se il Veicolo partecipa a gare o competizioni sportive ufficiali, alle relative prove e alle verifiche preliminari e finali previste dal regolamento di gara
- b) Per i danni avvenuti in conseguenza di atti di guerra, insurrezioni, occupazioni militari, invasioni, sviluppo (controllato o meno) di energia nucleare o di radioattività;
- c) Per i danni determinati o agevolati da dolo (compreso il suicidio o il tentato suicidio) o colpa grave del Contraente, dell'Assicurato, delle persone presenti nel loro stato di famiglia, dei loro dipendenti o delle persone da loro incaricate o autorizzate alla guida, riparazione o custodia del Veicolo;
- d) Per i danni avvenuti in conseguenza di terremoti, eruzioni vulcaniche, trombe d'aria, uragani, allagamenti, alluvioni, inondazioni, grandine, slavine, caduta anche accidentale di neve, venti oltre gli 80 km/h, oggetti trasportati dal vento, frane o smottamento di terreno;
- e) Per i danni avvenuti in conseguenza di tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio e atti di danneggiamento volontario;
- f) Per i danni conseguenti ad appropriazione indebita.
- g) Se il Veicolo è soggetto a provvedimento di fermo amministrativo e non sono stati rispettati i criteri di custodia stabiliti dall'art. 214 Codice della Strada;
- h) Per i danni subiti dal Veicolo se non abilitato alla circolazione per mancata revisione ai sensi delle disposizioni del Codice della Strada;
- i) Per i danni causati da cose o animali trasportati sul Veicolo;
- j) Per i danni da operazioni di carico e scarico;
- k) Per i danni subiti a causa di traino attivo o passivo, di manovre a spinta o a mano o di circolazione fuori strada;
- l) Per i danni conseguenti a Furto, Rapina e Incendio non determinato dalla collisione con altro veicolo a motore identificato o, rispettivamente, all'art. 5.3.1 "Oggetto della garanzia Kasko completa";
- m) Per i danni alle ruote (inclusi cerchioni, coperture e camere d'aria) se non verificatisi congiuntamente ad altri danni indennizzabili;

- n) Se il conducente, al momento del **Sinistro**,
- i. **Guidava in stato di ebbrezza; o**
  - ii. **Guidava sotto l'influenza di sostanze stupefacenti; o**
  - iii. **È stato sanzionato ai sensi degli articoli 186, 186-bis o 187 del **Codice della Strada**.**

#### 5.9 Estensione territoriale

L'assicurazione è valida in Italia, nella Città del Vaticano, nella Repubblica di San Marino e negli Stati aderenti all'Unione Europea, nonché in Svizzera, Islanda, Liechtenstein, Norvegia, Principato di Monaco, Andorra e Serbia. L'assicurazione è valida anche negli Stati: Bosnia Erzegovina, Bielorussia, Israele, Moldavia, Macedonia del Nord, Montenegro, Tunisia, Turchia e Ucraina.

In tutti gli altri Stati non espressamente indicati sopra, l'assicurazione si intende esclusa.

Per le spese sostenute all'estero, l'**Indennizzo** viene pagato in Italia, in euro e al cambio medio della settimana in cui la spesa è stata sostenuta dall'**Assicurato**.



## C. Il contratto dalla A alla Z

### 6. Previsioni comuni a tutti i moduli

#### 6.1 Dichiarazioni sulle circostanze del rischio

**Il Contraente e l'Assicurato devono indicare alla Compagnia tutti gli aspetti che possono influire sulla valutazione del rischio e la violazione di questo obbligo può comportare serie conseguenze.** L'art. 1892 del Codice Civile prevede, infatti, che le dichiarazioni inesatte o reticenti fatte con dolo o colpa grave su circostanze che il **Contraente** o l'**Assicurato** conosce o che, facendo uso della normale diligenza, potrebbe conoscere, sono **causa di annullamento del contratto e comportano la perdita totale del diritto all'Indennizzo**. Se, invece, le dichiarazioni inesatte o reticenti sono state effettuate senza dolo o colpa grave, cioè riguardano circostanze sconosciute e che non potevano essere accertate con la normale diligenza, l'art. 1893 del Codice Civile concede alla **Compagnia** il diritto di **far cessare gli effetti del contratto (recesso) e, in caso di Sinistro, di pagare un Indennizzo ridotto**.

In particolare, in quest'ultimo caso, la somma dovuta sarà ridotta proporzionalmente della differenza tra il premio convenuto e quello che sarebbe stato applicato se si fosse conosciuto il vero stato delle cose al momento della conclusione del Contratto.

In entrambi i casi la **Compagnia** ha **diritto a trattenere tutti i premi già riscossi, quello relativo al periodo di assicurazione in corso e, nel caso di dolo o colpa grave, il Premio per tutta la durata del contratto**.

Le previsioni di cui al presente articolo si riferiscono anche:

- alle informazioni rilasciate dal **Contraente** e inerenti al **Proprietario o soggetto equiparato**;
- al diritto di usufruire di convenzioni tariffarie.

#### 6.2 Aggravamento del rischio

Secondo l'art. 1898 del Codice Civile si ha aggravamento del rischio quando nel corso del contratto si modifica lo stato di cose considerato al momento in cui il contratto è stato concluso, in modo tale che la **Compagnia** avrebbe richiesto un **Premio** maggiore o rifiutato il rischio.

La stessa norma prevede **l'obbligo per il Contraente e l'Assicurato di avvisare immediatamente la Compagnia; la violazione di questo obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione**.

##### 6.2.1 Variazione della residenza del Contraente o del Proprietario o soggetto equiparato

**Il Contraente e il Proprietario o soggetto equiparato devono comunicare tempestivamente alla Compagnia, secondo le modalità previste all'art. 0 "**

**Comunicazioni", il cambio di residenza del Contraente e del Proprietario o soggetto equiparato avvenuto in corso di contratto, fornendo il certificato di residenza.**

#### 6.3 Diminuzione del rischio

L'art. 1897 del Codice Civile prevede l'ipotesi che, nel corso del contratto, possa diminuire il rischio. Questo accade quando la **Compagnia** avrebbe applicato un **Premio** minore conoscendo le circostanze al momento della conclusione del contratto. In questo caso il **Contraente/Assicurato** può comunicare la diminuzione del rischio alla **Compagnia** ed ottenere una riduzione del **Premio** a decorrere dalla scadenza della rata di **Premio** successiva alla comunicazione. La **Compagnia** rinuncia al diritto riconosciutole dalla legge di recedere dal contratto in questa eventualità.

#### 6.4 Premio

Il **Premio**, per l'intera durata della copertura, viene pagato anticipatamente in un'unica soluzione al momento della sottoscrizione del contratto.

L'Assicurazione ha effetto dalle ore 24.00 del giorno indicato in **Polizza** se il **Premio** è stato pagato; altrimenti, ha effetto dalle ore 24.00 del giorno del pagamento.

In caso di Finanziamento o Leasing del **Veicolo**, il **Contraente** delega la finanziaria al pagamento del **Premio**, comprensivo di imposte.

**Qualora la durata del contratto sia superiore a cinque anni il Contraente non ha la facoltà di recedere dal contratto per i primi cinque anni a fronte dello sconto sul Premio concesso ai sensi dell'art. 1899 codice civile, nella misura indicata in Polizza.** Il **Contraente** può recedere dal contratto, pertanto, **solo dopo**

**che sia trascorso il quinquennio e con preavviso di almeno 60 giorni**, senza oneri e con effetto dalla fine dell'annualità assicurativa in cui è stata esercitata la facoltà (art. 1899 del Codice Civile "Durata dell'assicurazione"). **Il recesso va notificato mediante lettera raccomandata indirizzata alla Compagnia o all'intermediario assicurativo cui la Polizza è assegnata.**

Qualora, invece, la durata del contratto poliennale sia inferiore o pari a cinque anni il **Contraente non ha la possibilità di esercitare il diritto di recesso, a fronte della concessione dello sconto, ai sensi dell'art. 1899 del Codice Civile, nella misura indicata in Polizza.**

## 6.5 Durata del contratto e periodo di copertura

### 6.5.1 Durata e assenza di tacito rinnovo

La copertura ha durata annuale o poliennale così come indicato nel **Modulo di Polizza**.

Il contratto non prevede tacito rinnovo.

### 6.5.2 Inizio della copertura

La copertura inizia dopo il pagamento del **Premio** o della prima rata di **Premio**.

La copertura ha effetto dalle ore 24.00 del giorno indicato in polizza **a condizione che sia stato pagato il Premio**.

### 6.5.3 Termine della copertura

La copertura ha effetto fino alle ore 24.00 della data di scadenza indicata nel **Modulo di Polizza**.

## 6.6 Diritto di ripensamento (recesso)

Il **Contraente, entro 14 giorni dal momento in cui il contratto è concluso**, può esercitare il diritto di ripensamento senza doverne indicare il motivo, cioè può chiedere che cessino gli effetti del contratto (recesso).

Per esercitare il diritto di ripensamento il **Contraente** deve inviare una richiesta alla Compagnia, utilizzando le modalità dell'art. 0 "

Comunicazioni".

Al ricevimento **della richiesta**, la **Compagnia** rimborserà tramite bonifico bancario la parte di **Premio** non usufruita, nella misura di 1/360 del **Premio** annuo per giorno di garanzia residua (calcolato dalla data indicata sul modulo di richiesta recesso) per ogni anno residuo di durata, al netto di imposte e oneri parafiscali.

Qualora un **Sinistro** si sia effettivamente verificato, il diritto di recesso non potrà essere esercitato. Nel caso di dichiarazione non veritiera, la **Compagnia** si rivarrà nei confronti del **Contraente** per ogni esborso e spese sostenute.

La richiesta di recesso può essere effettuata in forma libera; al mero fine di facilitare il **Contraente** la **Compagnia** mette a disposizione un modulo di recesso che può essere:

- richiesto chiamando il Servizio Clienti al n° 848.000.020 dalle ore 8,30 alle 19,30 dal lunedì al sabato, o
- scaricato sul sito internet [www.zurich-connect.it](http://www.zurich-connect.it) nella sezione 'Documenti'.

## 6.7 Cessazione del rischio

Nel caso di cessazione del rischio per:

- vendita, o
- distruzione, o
- esportazione definitiva, o
- demolizione, o
- cessazione

il **Cliente** può chiedere la risoluzione anticipata del contratto con rimborso del **Premio** non goduto. Il **Cliente** è tenuto ad inviare alla **Compagnia** il **Modulo di Polizza**, unitamente ad una copia dell'atto di vendita o demolizione o esportazione definitiva.

Al ricevimento di tutta la documentazione, la **Compagnia** rimborsa la parte di **Premio** non usufruita, nella misura di 1/360 del **Premio** annuo per giorno di garanzia residua (calcolato dal momento della cessazione del rischio) per ogni anno residuo di durata, **al netto di imposte e oneri parafiscali**.

Il contratto è risolto a decorrere dalle ore 24.00 del giorno in cui è stata presentata tutta la documentazione.

## 6.8 Estinzione volontaria anticipata del finanziamento o leasing

In tutti i casi di estinzione anticipata volontaria del contratto di Finanziamento, la copertura proseguirà fino alla naturale scadenza indicata sul [Modulo di Polizza](#)

In caso di estinzione anticipata volontaria del contratto di Leasing (non a seguito di [Danno totale](#)), invece, la copertura cesserà.

## 6.9 Furto o Incendio totale del Veicolo

In caso di [Furto](#) o [Incendio](#) totale del [Veicolo](#), il [Contraente](#) deve informare la [Compagnia](#) fornendole copia della denuncia di [Furto](#) presentata all'Autorità competente.

Il contratto è risolto a decorrere dalle ore 24.00 del giorno in cui è stata presentata denuncia all'autorità stessa.

Al ricevimento di tutta la documentazione, la [Compagnia](#) rimborsa la parte di [Premio](#) non usufruita, nella misura di 1/360 del [Premio](#) annuo per giorno di garanzia residua (calcolato dal momento della cessazione del rischio) per ogni anno residuo di durata, **al netto di imposte e oneri parafiscali e al netto del [Premio](#) pagato per la garanzia colpita.**

### 6.9.1 Consegna delle chiavi

In caso di [Furto](#) l'[Assicurato](#) deve consegnare il kit completo delle chiavi o dei dispositivi di avviamento del [Veicolo](#). La [Compagnia](#) è autorizzata:

- ad inviare tali chiavi alla casa costruttrice per verificare il contenuto della memoria interna
- ad ottenere la lista dei duplicati richiesti e prodotti.

## 6.10 Altre assicurazioni

Il [Contraente](#) e/o l'[Assicurato](#) devono comunicare per iscritto alla [Compagnia](#) l'esistenza o la successiva stipula di altre assicurazioni per la copertura dello stesso rischio. In caso di [Sinistro](#), il [Contraente](#) e/o l'[Assicurato](#) devono avvisare per iscritto tutti gli assicuratori, entro tre giorni da quello in cui il [Sinistro](#) si è verificato o il [Contraente/Assicurato](#) ne ha avuto conoscenza, indicando a ciascuno il nome degli altri ai sensi dell'art. 1910 del Codice Civile. **L'omesso avviso doloso può comportare la perdita del diritto all'[Indennizzo](#).**

Il [Rischio](#) è il medesimo se l'interesse assicurato, la cosa assicurata e l'[Assicurato](#) sono gli stessi e il [Sinistro](#) avviene nel periodo di tempo nel quale opera la garanzia assicurativa di tutti gli assicuratori.

## 6.11 Non cedibilità

Le coperture assicurative non sono trasferibili su altro veicolo o su altra persona fisica o giuridica o in caso di trasferimento della residenza dell'[Assicurato](#) all'estero, fatto salvo i casi di vendita tra coniugi, [Familiari](#) appartenenti allo stesso nucleo familiare con medesima residenza, conviventi more uxorio, eredi legittimi o testamentari e amministratori delle ditte assicurate.

## 6.12 Divieto di cessione del credito e facoltà di delega di pagamento

### 6.12.1 Divieto di cessione del credito

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1260, co. 2, del codice civile, **l'[Assicurato](#) non potrà cedere a terzi i crediti derivanti dal presente contratto**, a meno che la [Compagnia](#) abbia prestato il proprio consenso a tale cessione.

Tale consenso si intende prestato nel caso in cui il cessionario del credito sia Il Dealer Convenzionato o uno degli autoriparatori convenzionati con la [Compagnia](#) (il relativo elenco è disponibile sul sito internet [www.zurich-connect.it](http://www.zurich-connect.it)).

### 6.12.2 Richiesta di consenso alla cessione di credito.

L'[Assicurato](#) che intenda cedere il proprio credito derivante dal presente contratto nei confronti della [Compagnia](#) ad un soggetto diverso dal Dealer Convenzionato o da un autoriparatore convenzionato con la [Compagnia](#), dovrà inoltrare apposita richiesta scritta secondo una delle seguenti modalità:

- fax al numero 02.83.43.01.11 o
- email all'indirizzo [documenti@zurich-connect.it](mailto:documenti@zurich-connect.it).

**In caso di mancato riscontro da parte dell'Assicuratore entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento della richiesta, il consenso si intenderà negato.**

### 6.12.3 Delega di pagamento del credito

Nonostante quanto previsto dall'articolo 9.14.1 che precede, l'[Assicurato](#) che ha un credito verso la [Compagnia](#) derivante dal presente contratto avendo concordato la quantificazione dell'[Indennizzo](#) con il perito o con

L'Assicuratore, può delegare la [Compagnia](#) ai sensi e per gli effetti dell'art. 1269 c.c. a eseguire il pagamento direttamente nei confronti di qualsiasi terzo, ivi incluso un autoriparatore non convenzionato.

Art. 1269 Codice Civile (Delegazione di pagamento)

**Se il debitore per eseguire il pagamento ha delegato un terzo, questi può obbligarsi verso il creditore, salvo che il debitore l'abbia vietato.**

**Il terzo delegato per eseguire il pagamento non è tenuto ad accettare l'incarico, ancorché sia debitore del delegante. Sono salvi gli usi diversi.**

#### 6.13 Benefici in caso di utilizzo di autoriparatori convenzionati

Oltre alla automatica prestazione del consenso da parte dell'Assicuratore nei confronti di richieste di cessione del credito derivante dal presente contratto avanzate dall'[Assicurato](#) a favore di autoriparatori convenzionati, l'[Assicurato](#) che decide di rivolgersi al Dealer Convenzionato o ad un autoriparatore convenzionato con la Compagnia:

- a) ha diritto alla riduzione della percentuale di [Scoperto](#) e del minimo di [Scoperto](#) secondo quanto previsto agli articoli 1.3.1 "Livello di Scoperto per Furto e Rapina", 3.3.1 "Riduzione dello Scoperto";
- b) ha diritto al dimezzamento della [Franchigia](#) secondo quanto previsto all'articolo **Errore. L'origine riferimento non è stata trovata.** ha diritto alla presa e consegna del [Veicolo](#) a domicilio;
- c) ha la precedenza nella riparazione rispetto a soggetti diversi da altri assicurati della [Compagnia](#);
- d) ha diritto alla fornitura e installazione di ricambi nuovi di casa madre o di primo impianto;
- e) ha una garanzia di due anni sulla riparazione;
- f) ha diritto al lavaggio esterno e pulitura interno del [Veicolo](#).

#### 6.14 Oneri fiscali

**Tutti gli oneri fiscali e parafiscali relativi al contratto sono a carico del [Contraente](#).**

#### 6.15 Comunicazioni

Tutte le comunicazioni relative al presente contratto dirette alla [Compagnia](#) vanno effettuate con una delle seguenti modalità:

- Tramite le apposite funzionalità dell'area riservata del sito internet [www.zurich-connect.it](http://www.zurich-connect.it);
- Tramite posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo: [Zurich.Insurance.Company@pec.zurich.it](mailto:Zurich.Insurance.Company@pec.zurich.it)
- Con raccomandata con ricevuta di ritorno all'indirizzo:

Zurich Insurance Company Ltd  
Rappresentanza Generale per l'Italia  
Via Benigno Crespi 23  
20159 Milano

- Via mail all'indirizzo: [documenti@zurich-connect.it](mailto:documenti@zurich-connect.it)

#### 6.16 Modifiche al contratto

Tutte le eventuali modifiche al contratto di assicurazione devono essere provate per iscritto.

#### 6.17 Legge applicabile

Questo contratto è soggetto alla legge italiana.

#### 6.18 Foro competente

Qualsiasi controversia derivante da o connessa all'interpretazione, applicazione o esecuzione del presente contratto sarà sottoposta all'esclusiva competenza del Foro di Milano.

Se il [Contraente](#) o [Assicurato](#) sono consumatori, ai sensi del Codice del Consumo (art. 3, D.Lgs 206 del 2005 e s.m.i.), sarà competente il foro di residenza o domicilio del consumatore.

#### 6.19 Diritto d'accesso agli atti d'impresa

La [Compagnia](#), ai sensi del decreto ministeriale n. 191/2008, provvede a gestire la richiesta di accesso agli atti d'impresa, entro 60 giorni dal ricevimento della richiesta, inviando copia dei documenti tramite lettera raccomandata alla residenza del [Contraente](#) e dell'[Assicurato](#) che ne ha fatto richiesta.

## D. Cosa fare in caso di Sinistro

### 7. Disposizioni comuni a tutti i Moduli

#### 7.1 Obblighi in caso di Sinistro

In caso di **Sinistro** il **Contraente** e l'**Assicurato** se persona diversa devono:

- fare quanto è possibile per evitare o limitare il danno (come previsto dall'art.1914 Codice Civile "Obbligo di salvataggio");
- dare avviso scritto (denuncia di **Sinistro**) alla **Compagnia** **entro 5 giorni da quando il Sinistro è accaduto o da quando ne ha avuto conoscenza**, indicando tutti gli elementi precisati all'art. 7.2 "Contenuto della denuncia di Sinistro".

Per effettuare la denuncia si può

- chiamare il numero 800.893.990 (per ottenere informazioni dettagliate sulle procedure e documentazione necessaria). Solo in quest'ultimo caso il **Contraente** o **Assicurato** dovrà **dare anche avviso scritto alla Compagnia entro 3 giorni dalla chiamata, tramite e-mail a [documenti@zurich-connect.it](mailto:documenti@zurich-connect.it) o fax al numero 02.83.430.111**

##### 7.1.1 Modulo Furto e Incendio

a) In caso di **Furto** o **Rapina** del **Veicolo**, l'**Assicurato** deve consegnare:

- Copia della denuncia presentata alle Autorità competenti da inoltrare **entro 3 giorni** dalla presentazione; se il **Sinistro** è avvenuto all'estero, anche copia della denuncia presentata alle Autorità straniere;
- Certificato di proprietà digitale con annotata la perdita di possesso;
- Copia della fattura di acquisto;
- Kit completo delle chiavi o dei dispositivi di avviamento del **Veicolo**;
- Originale della carta di circolazione (se non è stata sottratta con il **Veicolo**);
- Copia della carta di circolazione estera (solo se il **Veicolo** è stato precedentemente immatricolato all'estero);
- Originale del certificato cronologico;
- Originale dello svincolo del Creditore Privilegiato (solo se il **Veicolo** è sottoposto a vincolo, a ipoteca o a fermo amministrativo);
- Piano di ammortamento (solo se il **Veicolo** è locato in leasing);
- Idonea documentazione attestante l'installazione di optional e **Accessori non di serie**, se non già in possesso della **Compagnia**.
- Procura notarile in favore di Zurich Insurance Company Ltd – Rappresentanza generale per l'Italia, partita iva 01627980152 in cui si autorizza la vendita del **Veicolo** in caso di ritrovamento;
- Codice IBAN del **Proprietario** del mezzo assicurato per eseguire il bonifico;
- La **Compagnia** può chiedere il Certificato di chiusura istruttoria penale rilasciato dalla Procura in caso di pendenza di procedimento giudiziario per il reato di cui all'articolo 642 del Codice penale.

b) In caso di **Incendio**, **Esplosione**, **Scoppio** e fulmine, l'**Assicurato** deve consegnare:

- Verbale Vigili del Fuoco, se intervenuti;
- Copia della denuncia presentata alle Autorità competenti da inoltrare entro 3 giorni dalla presentazione; se il **Sinistro** è avvenuto all'estero, anche copia della denuncia presentata alle Autorità straniere.
- Indicazione di eventuali soggetti terzi rimasti danneggiati.
- Idonea documentazione attestante l'installazione di optional e **Accessori non di serie**, se non già in possesso della **Compagnia**.

##### 7.1.2 Modulo Cristalli

In caso di **Sinistro** coperto dal Modulo Cristalli:

- L'**Assicurato** che intende avvalersi del servizio Carglass deve:
  - Chiamare il numero verde 800-360036 per fissare un appuntamento o richiedere il servizio a domicilio
  - Esibire l'originale della scheda di **Polizza**
  - Non anticipare denaro entro il limite massimo di risarcimento di 750,00 Euro o, se attiva la garanzia Azzera&Raddoppia, di 1500,00 Euro
- L'**Assicurato** che intende avvalersi del servizio Doctorglass deve:
  - Chiamare il numero verde 800-101010 per fissare un appuntamento o richiedere il servizio a domicilio
  - Esibire l'originale della scheda di **Polizza**

- Non anticipare denaro entro il limite massimo di risarcimento di 750,00 Euro o, se attiva la garanzia Azzera&Raddoppia, di 1500,00 Euro
- L'Assicurato che intende avvalersi del servizio Glasdrive deve:
  - Chiamare il numero verde 800-010606 per fissare un appuntamento o richiedere il servizio a domicilio
  - Esibire l'originale della scheda di Polizza
  - Non anticipare denaro entro il limite massimo di risarcimento di 750,00 Euro o, se attiva la garanzia Azzera&Raddoppia, di 1500,00 Euro
- L'Assicurato potrà inoltre avvalersi del servizio del Dealer Convenzionato
  - Dovrà esibire l'originale della scheda di Polizza
  - Non anticipare denaro entro il limite massimo di risarcimento di 750,00 Euro o, se attiva la garanzia Azzera&Raddoppia, di 1500,00 Euro

#### 7.1.3 Modulo Perdite Pecuniarie

In caso di Sinistro coperto dal Modulo Perdite Pecuniarie l'Assicurato deve consegnare:

- Fattura o ricevuta relativa alle spese sostenute, se necessario per la garanzia specifica;
- Documentazione attestante il danno al bagaglio nel caso dell'articolo 4.1.5 Bagaglio;
- copia della denuncia presentata alle Autorità competenti **da inoltrare entro 3 giorni dalla presentazione**; se il Sinistro è avvenuto all'estero, anche copia della denuncia presentata alle Autorità straniere;
- Copia certificato di radiazione al PRA (Pubblico Registro Automobilistico), se necessario per la garanzia specifica.

#### 7.1.4 Modulo Kasko

In caso di Sinistro coperto da una delle garanzie del Modulo Kasko, l'Assicurato deve consegnare:

- Copia della patente del conducente del Veicolo al momento del Sinistro;
- Modulo CAI in originale firmato, se è stato compilato;
- Verbale delle autorità, se intervenute;
- Copia fattura di acquisto del Veicolo, in caso di distruzione totale;
- Fattura o ricevuta relative alle spese sostenute;
- Idonea documentazione attestante l'installazione di optional e Accessori non di serie, se non già in possesso della Compagnia.

#### 7.1.5 Modulo Eventi Naturali e Sociopolitici

a) In caso di Sinistro coperto dalla garanzia Eventi Naturali (art. 3.1), l'Assicurato deve consegnare:

- Idonea documentazione attestante l'installazione di optional e Accessori non di serie, se non già in possesso della Compagnia.
- La rilevazione effettuata dall'osservatorio meteorologico più vicino attestante l'evento.

b) In caso di Sinistro coperto dalla garanzia

c) Eventi Socio Politici (art. 0), l'Assicurato deve consegnare:

- Idonea documentazione attestante l'installazione di optional e Accessori non di serie, se non già in possesso della Compagnia.
- Verbale Vigili del Fuoco, se intervenuti;
- Copia della denuncia presentata alle Autorità competenti da inoltrare entro tre giorni dalla presentazione; se il Sinistro è avvenuto all'estero, anche copia della denuncia presentata alle Autorità straniere.

#### 7.1.6 Denuncia per danni agli Accessori di serie e optional

Nel caso l'Assicurato richiedi l'Indennizzo relativo agli Accessori di serie e optional dovrà fornire originale o copia della fattura d'acquisto del Veicolo indicanti la presenza ed il valore degli Accessori di serie e optional stessi.

#### 7.1.7 Conservazione delle tracce

In Contraente/Assicurato deve conservare le tracce ed i residui del Sinistro quando possibile, compatibilmente con l'eventuale necessità di urgenti riparazioni.

Per la conservazione delle tracce ed i residui l'Assicurato non ha diritto ad alcun Indennizzo.

#### 7.1.8 Documentazione probatoria

Il Contraente/Assicurato deve mettere a disposizione della Compagnia tutta la documentazione probatoria in suo possesso ed in ogni caso, se esistente, almeno la documentazione elencata all'art. 7.1 Obblighi in caso di Sinistro

#### 7.1.9 Inadempimento

**L'inadempimento di uno degli obblighi previsti nella Sezione "Cosa fare in caso di Sinistro?" può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo ai sensi dell'art.1915 Codice Civile.**

### 7.2 Contenuto della denuncia di Sinistro

La denuncia scritta di Sinistro dovrà indicare:



- a) data, ora e luogo di accadimento del **Sinistro**;
- b) modalità di accadimento e causa presunta del **Sinistro**;
- c) entità approssimativa del danno;
- d) luogo ove i residui sono disponibili per poter accertare le cause e quantificare il danno;
- e) esistenza di altre assicurazioni per lo stesso **Rischio**; al momento del **Sinistro** l'**Assicurato** è comunque tenuto ad avvisare tutti gli Assicuratori, indicando a ciascuno il nome degli altri, come previsto dall'art. 1910 Codice Civile;
- f) nominativi di eventuali soggetti terzi rimasti danneggiati e descrizione dei danni da questi subiti;
- g) nominativi di eventuali soggetti civilmente responsabili del danno causato;
- h) e-mail e numero di telefono cellulare dell'**Assicurato**.

### 7.3 Pagamenti della Compagnia

Nel caso in cui la **Compagnia** debba effettuare un pagamento, questo avverrà tramite bonifico bancario o assegno di traenza.

### 7.4 Indennizzo con riacquisto

In caso di **Indennizzo** con riacquisto di un nuovo veicolo di valore pari o superiore presso il Dealer Convenzionato, l'**Assicurato** dovrà produrre la fattura di riacquisto del nuovo veicolo, entro 30 giorni dall'emissione della fattura stessa.

### 7.5 Limite massimo di indennizzo (Massimale)

Salvo quanto previsto dall'art. 1914 Codice Civile in merito alle spese di salvataggio, **in nessun altro caso la Compagnia può essere tenuta a pagare per ciascun Sinistro un Indennizzo superiore alla somma assicurata.**

### 7.6 Franchigie e Scoperti

Dall'**Indennizzo** vengono sottratti, quando previsti, **Franchigia** e **Scoperto**. Lo **Scoperto** può prevedere un minimo.

Esempio 1: Garanzia soggetta ad applicazione di Franchigia in caso di Valore del danno inferiore al Massimale	
Massimale:	15.000,00 euro
Valore del danno:	1.000,00 euro
Franchigia:	200,00 euro
Indennizzo:	800,00 euro

Esempio 2: Garanzia soggetta ad applicazione di Franchigia in caso di Valore del danno superiore al Massimale	
Massimale:	15.000,00 euro
Valore del danno:	17.000,00 euro
Franchigia:	200,00 euro
Indennizzo:	15.000,00 euro

Esempio 3: Garanzia soggetta ad applicazione di Scoperto percentuale con valore minimo in cifra assoluta, in caso di Valore del danno inferiore al Limite di Indennizzo	
<b>Caso 1: Scoperto applicabile inferiore allo Scoperto minimo</b>	
Limite di Indennizzo:	15.000,00 euro
Valore del danno:	3.000,00 euro
Scoperto 20%:	600,00 euro
Scoperto minimo:	800,00 euro
Indennizzo:	2.200,00 euro
<b>Caso 2: Scoperto applicabile superiore allo Scoperto minimo</b>	
Limite di Indennizzo:	15.000,00 euro
Valore del danno:	3.000,00 euro
Scoperto 20%:	600,00 euro
Scoperto minimo:	200,00 euro
Indennizzo:	2.400,00 euro

Esempio 4: Garanzia soggetta ad applicazione di Scoperto percentuale con valore minimo in cifra assoluta, in caso di Valore del danno superiore al Limite di Indennizzo	
<b>Caso 1: Scoperto applicabile inferiore allo Scoperto minimo</b>	
Limite di Indennizzo:	8.000,00 euro

Valore del danno:	8.500,00 euro
Scoperto 20%:	1.700,00 euro
Scoperto minimo:	2.000,00 euro
Indennizzo:	6.500,00 euro
<b>Caso 2: Scoperto applicabile superiore allo Scoperto minimo</b>	
Limite di Indennizzo:	8.000,00 euro
Valore del danno:	8.500,00 euro
Scoperto 20%:	1.700,00 euro
Scoperto minimo:	1.500,00 euro
Indennizzo:	6.800,00 euro

## 7.7 Surroga

In caso di **Sinistro**, salvo esplicita rinuncia, la **Compagnia** è surrogata, in base all'art. 1916 del Codice Civile, nei diritti dell'**Assicurato** verso i terzi responsabili, fino a concorrenza dell'ammontare dell'**Indennizzo** pagato.

## 7.8 Conservazione dello stato di fatto del Veicolo

Salvo che per le riparazioni di prima urgenza, necessarie per portare il **Veicolo** danneggiato nell'autorimessa o nell'officina, **l'Assicurato non deve effettuare nessuna riparazione prima di aver ricevuto il consenso della Compagnia**.

Il consenso deve essere dato entro il termine di 8 giorni non festivi dal ricevimento della denuncia di **Sinistro**, decorsi i quali l'**Assicurato** può provvedere alla riparazione.

## 7.9 Degrado d'uso

Il **Degrado d'uso** è il deprezzamento del valore del **Veicolo** o di sue parti dovuto all'uso e al trascorrere del tempo.

**Per il Veicolo il Degrado d'uso si calcola come il rapporto fra il valore commerciale del Veicolo al momento del Sinistro così come rilevato dal mensile "Quattroruote Professional" e il prezzo di fattura a nuovo dello stesso rapportato a 100.**

**Come eccezione a quanto sopra e limitatamente ad autovetture ad uso promiscuo, il Degrado d'uso verrà stabilito secondo le seguenti tabelle basate sull'età del Veicolo a decorrere dalla data di prima immatricolazione:**

Età del Veicolo	Percentuale di deprezzamento
Fino a 6 mesi	0%
Da 7 a 24 mesi	10%
Da 25 a 36 mesi	20%
Da 37 a 48 mesi	30%
Da 49 a 60 mesi	40%
Oltre 61 mesi	50%

Per la valutazione dei danni agli pneumatici si terrà conto dell'effettivo consumo del battistrada rispetto al nuovo.

## 7.10 Valore a nuovo

**In caso di Furto e Incendio la liquidazione del Danno totale verrà effettuata per intero, cioè senza applicazione del Degrado d'uso, se il Sinistro si è verificato:**

- entro 6 mesi dalla data di prima immatricolazione
- entro 24 mesi dalla data di prima immatricolazione, in caso di riacquisto di **Veicolo** di pari o superiore valore presso Dealer convenzionato, per i residenti nella regione Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria, Lombardia, Trentino Alto Adige, Veneto, Toscana, Umbria, Friuli Venezia Giulia, Emilia Romagna, Marche, Molise, Abruzzo, Basilicata, Lazio, Sardegna, Sicilia, Calabria e nella provincia di Lecce, Benevento, Avellino e Salerno;

**In tutti gli altri casi la Compagnia corrisponde l'Indennizzo in misura pari al valore commerciale con applicazione di Franchigie e Scoperti.**

## 7.11 Forma di assicurazione

### 7.11.1 Valore Intero

Se non diversamente specificato, l'assicurazione viene prestata nella forma a **Valore Intero**, forma di assicurazione in base alla quale il valore assicurato deve corrispondere al valore commerciale del **Veicolo**. **Se il valore assicurato è inferiore al valore commerciale del Veicolo, l'Indennizzo è ridotto proporzionalmente (regola proporzionale), come disposto dall'art. 1907 Codice Civile.**

Per quanto riguarda il **Veicolo**, il valore assicurabile è il valore commerciale (nel solo caso di **Veicolo** di prima immatricolazione questo valore corrisponde al prezzo di fattura).

### 7.11.2 Primo Rischio Assoluto

Quando l'assicurazione viene prestata a **Primo Rischio Assoluto**, la **Compagnia** indennizza il danno verificatosi fino al valore assicurato che può essere uguale o inferiore al valore commerciale del **Veicolo**. Il danno viene quindi indennizzato senza applicazione della regola proporzionale, diversamente da quanto accade nell'assicurazione a **Valore Intero**.

Esempio

- Il valore commerciale del **Veicolo** è 30.000,00 Euro;
- Il valore assicurato dichiarato nel **Modulo di Polizza** è di 20.000,00 Euro;
- Si verifica un danno di 23.000,00 Euro;
- L'**Indennizzo** sarà di 20.000,00 Euro.

## 7.12 Calcolo del danno

### 7.12.1 Perdita totale del Veicolo

In caso di **Perdita totale del Veicolo o di riparazione antieconomica**, l'ammontare del danno è pari al valore commerciale, che il **Veicolo** aveva al momento del **Sinistro** così come rilevato dal mensile "Quattroruote Professional" del mese di accadimento del **Sinistro** meno il valore di quanto residua dopo il **Sinistro** stesso.

A richiesta della **Compagnia** dovrà essere messo a disposizione il certificato di proprietà digitale con annotata la radiazione al **PRA** del mezzo.

### 7.12.2 Perdita parziale del Veicolo

In caso di **Danno parziale**, l'ammontare del danno è determinato dal costo della riparazione.

**Se la riparazione comporta la sostituzione di parti del Veicolo danneggiate o sottratte, il valore del danno è dato dal costo delle riparazioni meno il Degrado d'uso, quando applicabile.**

**L'ammontare del danno così determinato non può superare la differenza fra il valore commerciale che il Veicolo aveva al momento del Sinistro e il valore di quanto residua dopo il Sinistro stesso.**

### 7.12.3 Applicazione della regola proporzionale

**Se l'Assicurazione copre soltanto una parte del valore che il Veicolo aveva al momento del Sinistro, la Compagnia risponde dei danni e delle spese in proporzione della parte suddetta.**

### 7.12.4 Ulteriori voci di danno

**Sono escluse dall'Indennizzo le seguenti voci di danno:**

- le spese di ricovero, se non assicurate nella garanzia "Perdite Pecuniarie";
- i danni da mancato godimento o uso
- altri eventuali pregiudizi
- le spese per modifiche, aggiunte o migliorie apportate al **Veicolo** in occasione della riparazione.

Si terrà conto dell'incidenza dell'IVA, **ma se e solo se**

- **L'Assicurato** è un soggetto non in grado di recuperare tale imposta, e
- l'importo di tale imposta sia compreso nel valore assicurato.

## 7.13 Esagerazione dolosa del danno

**Perde il diritto all'Indennizzo l'Assicurato che**

- a) esagera dolosamente l'ammontare del danno;
- b) dichiara che cose che non esistevano al momento del **Sinistro** sono state distrutte o perdute;
- c) occulta, sottrae o manomette cose salvate;

- d) adopera a giustificazione mezzi o documenti menzogneri o fraudolenti;
- e) altera dolosamente le tracce, gli indizi materiali ed i residui del **Sinistro**;
- f) facilita il **Sinistro** o ne aggrava le conseguenze.

## 7.14 Procedura per la valutazione del danno

### 7.14.1 Tempistiche

Una volta ricevuta la denuncia e tutta la documentazione, la **Compagnia** avrà tempo 60 giorni per esaminare la documentazione ed effettuare le proprie valutazioni sul **Sinistro**.

La **Compagnia** entro tale termine:

- Confermerà l'operatività della copertura per il **Sinistro**; oppure
- Respingerà la richiesta di **Indennizzo** indicandone in modo chiaro ed esaustivo le motivazioni.

Entro 30 giorni dal ricevimento della documentazione richiesta, la **Compagnia** potrà richiedere della ulteriore e specifica documentazione indicando al **Contraente** o all'**Assicurato** il motivo di tale richiesta.

Dal ricevimento della documentazione integrativa la **Compagnia** avrà tempo 30 giorni per confermare o respingere la richiesta di **Indennizzo**.

Se la **Compagnia** riterrà necessario incaricare dei consulenti (ad esempio periti, accertatori) oppure le parti avranno adottato la procedura dell'art. 7.14.2 "Perizia contrattuale", il termine per confermare o respingere la richiesta di **Indennizzo** sarà di 30 giorni dalla ricezione della perizia.

### 7.14.2 Perizia contrattuale

L'ammontare del danno è concordato direttamente dalla **Compagnia**, o persona da questa incaricata, con l'**Assicurato** o persona da lui designata.

In caso di disaccordo, le parti hanno la facoltà di risolvere la controversia incaricando a tale scopo un perito ciascuna, da nominare con apposito atto. I periti devono nominarne un terzo quando si verifichi disaccordo tra loro. Se una delle Parti non procede alla nomina del proprio perito o se i periti non si accordano sulla nomina del terzo, la scelta viene fatta dal Presidente del Tribunale nel cui circondario si troverebbe il giudice competente per il giudizio.

**In tal caso ciascuna delle parti sostiene le spese del proprio perito e quelle del terzo perito sono ripartite a metà.**

## 7.15 Pagamento dell'Indennizzo

Il pagamento dell'**Indennizzo** è eseguito dalla **Compagnia** entro 30 giorni dalla data in cui l'**Assicurato** ha consegnato tutta la seguente documentazione:

- Fotocopia della carta identità e codice fiscale dell'**Assicurato**;
- Nominativo dell'intestatario del conto corrente e codice IBAN del conto sul quale effettuare bonifico;
- Nel caso di delega all'incasso fotocopia della carta di identità e codice fiscale e IBAN del delegato.
- certificazione attestante l'inesistenza di procedure concorsuali o fallimentari rilasciata possibilmente lo stesso giorno del pagamento, se assicurata è una società.

## E. Glossario

Accessori	Optionals stabilmente fissati sul <a href="#">Veicolo</a> .
Accessori di serie	Optionals compresi nella dotazione base del <a href="#">Veicolo</a> .
Accessori non di serie	Optionals non compresi nella dotazione base del <a href="#">Veicolo</a> , tanto se montati in fabbrica quanto se acquistati e montati successivamente, ma in ogni caso a condizione che vi sia una fattura di vendita (del <a href="#">Veicolo</a> o dell'Accessorio non di serie) che indica specificamente ciascun Accessorio non di serie ed il rispettivo valore.
Apparecchi Audiofonovisivi	Radio, registratori, lettori CD, DVD o file multimediali, televisori o impianti video, computer di bordo, navigatori satellitari, sistemi di infotainment ed altre apparecchiature del genere, purché stabilmente fissati al <a href="#">Veicolo</a> e non estraibili. Sono esclusi i telefoni cellulari.
Assicurato	Il titolare dell'interesse protetto dall'assicurazione.
Codice della Strada	D.Lgs. 30 aprile 1992, n. 285 e successive modificazioni, rubricato "Nuovo codice della strada"
Compagnia Zurich	Zurich Insurance Company Ltd – Rappresentanza Generale per l'Italia.
Contraente	Soggetto che paga il <a href="#">Premio</a> e assume le obbligazioni derivanti dal contratto.
Cristalli	Tutte le parti che delimitano l'abitacolo del <a href="#">Veicolo</a> , cioè il parabrezza anteriore, il lunotto posteriore, i scendenti e i fissi delle fiancate laterali e l'eventuale tetto panoramico. <b>Sono quindi esclusi i fanali e gli specchietti retrovisori.</b>
Dealer Convenzionato	Concessionario auto presso il quale viene acquistato il veicolo oggetto dell'assicurazione
Degrado d'uso	È il deprezzamento del valore del <a href="#">Veicolo</a> o di sue parti dovuto all'uso e al trascorrere del tempo.
Esplosione	Sviluppo di gas o vapori ad alta temperatura e pressione, dovuto a reazione chimica che si autopropaga con elevata velocità.
Familiare	I figli, il coniuge, il convivente more uxorio, gli ascendenti dell' <a href="#">Assicurato</a> e altri parenti o affini con lui conviventi.
Franchigia	L'importo prestabilito in misura fissa che in caso di <a href="#">Sinistro</a> viene detratto dal danno determinato a termini di contratto e che rimane a carico dell' <a href="#">Assicurato</a> .
Furto	Impossessamento di cosa mobile altrui, sottratta a chi la detiene, al fine di trarne profitto per sé o per altri.
Guasto	Danno subito dal <a href="#">Veicolo</a> per usura, difetto, rottura, mancato funzionamento di sue parti meccaniche o elettriche, tale da rendere impossibile l'utilizzo in condizioni normali.
Incendio	Combustione con sviluppo di fiamma.
Incidente	Il <a href="#">Sinistro</a> occorso non volutamente al <a href="#">Veicolo</a> in circolazione dovuto a imperizia, negligenza, inosservanza di norme e regolamenti o a caso fortuito connesso alla circolazione stradale.
Indennizzo	La somma dovuta dalla <a href="#">Compagnia</a> in caso di <a href="#">Sinistro</a> .
Massimale	Il massimo esborso a cui è tenuta la <a href="#">Compagnia</a> .
Modulo CAI	Modulo Costatazione Amichevole d'Incidente

Perdita o danno parziale	<a href="#">Furto</a> , <a href="#">Incendio</a> e danni con riparazioni inferiori o uguali al 70% del valore del <a href="#">Veicolo</a> al momento del <a href="#">Sinistro</a> .
Perdita o danno totale	<a href="#">Furto</a> totale senza ritrovamento, <a href="#">Incendio</a> totale e danni con riparazioni superiori al 70% del valore commerciale del <a href="#">Veicolo</a> al momento del <a href="#">Sinistro</a> .
Polizza	Il documento che prova il contratto di assicurazione.
PRA	Pubblico Registro Automobilistico
Premio	L'importo di denaro dovuto dal <a href="#">Contraente</a> alla <a href="#">Compagnia</a> per acquistare le coperture fornite col contratto. Comprende imposte ed eventuali oneri di legge.
Primo Rischio Assoluto	Quando l'assicurazione viene prestata a <a href="#">Primo Rischio Assoluto</a> , la <a href="#">Compagnia</a> indennizza il danno verificatosi fino al valore assicurato che può essere uguale o inferiore al valore commerciale del <a href="#">Veicolo</a> . Il danno viene quindi indennizzato senza applicazione della regola proporzionale, diversamente da quanto accade nell'assicurazione a <a href="#">Valore Intero</a> .
Proprietario o soggetto equiparato	I soggetti che si trovino, rispetto al <a href="#">Veicolo</a> identificato nel <a href="#">Modulo di Polizza</a> , in una delle seguenti situazioni: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proprietario</li> <li>• Usufruttuario</li> <li>• Acquirente con patto di riservato dominio</li> <li>• Locatario nel caso di <a href="#">Veicolo</a> concesso in leasing</li> </ul>
Rapina	La sottrazione della cosa mobile a chi la detiene, effettuata mediante violenza o minaccia alla persona stessa, al fine di procurare a sé o altri un ingiusto profitto.
Riparazione Antieconomica	Spese di riparazione che raggiungono o superano il 70% del valore commerciale del <a href="#">Veicolo</a> al momento del <a href="#">Sinistro</a> .
Scoperto	Importo, da calcolarsi in misura percentuale sul danno, contrattualmente pattuito, che rimane a carico dell' <a href="#">Assicurato</a> per ciascun <a href="#">Sinistro</a> .
Scoppio	Il repentino dirompersi o cedere del serbatoio o dell'impianto di alimentazione.
Sinistro	L'evento dannoso per il quale è prestata l'assicurazione.
Surroga	L'azione che la <a href="#">Compagnia</a> svolge nei confronti di terzi responsabili di un <a href="#">Sinistro</a> , dopo avere pagato l' <a href="#">Indennizzo</a> ed in sostituzione dell' <a href="#">Assicurato</a> .
Territorio italiano	Il territorio su cui si esercita la sovranità della Repubblica Italiana.
Valore a nuovo	Importo che risulta dalla fattura di acquisto del <a href="#">Veicolo</a> comprensivo di Accessori e optional se assicurati.
Valore Intero	Se non diversamente specificato, l'assicurazione viene prestata nella forma a <a href="#">Valore Intero</a> , forma di assicurazione in base alla quale il valore assicurato deve corrispondere al valore commerciale del <a href="#">Veicolo</a> . Se il valore assicurato è inferiore al valore commerciale del <a href="#">Veicolo</a> , l' <a href="#">Indennizzo</a> è ridotto proporzionalmente (regola proporzionale), come disposto dall'art. 1907 Codice Civile. Per quanto riguarda il <a href="#">Veicolo</a> , il valore assicurabile è il valore commerciale (nel solo caso di <a href="#">Veicolo</a> di prima immatricolazione questo valore corrisponde al prezzo di fattura).
Veicolo	Il veicolo identificato nel <a href="#">Modulo di Polizza</a>
Viaggio	Un viaggio di 25Km o più dal comune di residenza dell' <a href="#">Assicurato</a> .

## F. Informativa Privacy

Gentile Cliente, la nostra Società ha la necessità di trattare alcuni dei Suoi dati personali al fine di poter fornire i servizi e/o le prestazioni e/o i prodotti assicurativi richiesti o in Suo favore previsti nonché, con il Suo consenso, potrà svolgere le ulteriori attività qui di seguito specificate. Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo nr. 2016/679 (di seguito per brevità il "Regolamento") forniamo, pertanto, qui di seguito l'informativa relativa al trattamento dei Suoi dati personali.

### 1) Identità e dati di contatto del titolare del trattamento e del responsabile per la protezione dei dati

Il Titolare del Trattamento è Zurich Insurance Company Ltd – Rappresentanza Generale per l'Italia (di seguito per brevità la Società o Compagnia) con la quale è stato sottoscritto il contratto di assicurazione o che ha emesso un preventivo/quotazione, avente sede in Via Benigno Crespi, 23, 20159 – Milano (la "Società").

Potrà contattare il Titolare, indirizzando la Sua comunicazione all'attenzione del Responsabile per la Protezione dei Dati ad uno dei seguenti recapiti: inviando un'e-mail all'indirizzo [privacy@zurich-connect.it](mailto:privacy@zurich-connect.it) ovvero scrivendo a mezzo posta alla sede sopra riportata.

### 2) Finalità del trattamento a) Finalità contrattuali e di legge

I Suoi dati personali – ivi compresi i dati relativi alla salute, ove raccolti - saranno trattati dalla Società:

- (i) al fine di **fornire i servizi e/o le prestazioni e/o i prodotti assicurativi richiesti o in suo favore richieste**, ivi compresa la registrazione e l'accesso al servizio attraverso il quale consultare la Sua posizione relativa ai Suoi contratti assicurativi in essere con la Società (c.d. Area Clienti);
- (ii) per ogni altra **finalità connessa ad obblighi di legge, regolamentari, disciplina comunitaria** e per finalità strettamente connesse all'attività assicurativa fornite dalla Società. Per finalità assicurative sono contemplati, ad esempio, i seguenti trattamenti: predisposizione di preventivi e/o quotazioni per l'emissione di una polizza, predisposizione e stipulazione di contratti assicurativi, raccolta del premio assicurativo, accesso alla c.d. Area Clienti, liquidazione dei sinistri o pagamento delle altre prestazioni previste dal contratto assicurativo sottoscritto, riassicurazione, coassicurazione, prevenzione e individuazione delle frodi assicurative e relative azioni legali, costituzione, esercizio e difesa di diritti dell'assicuratore; adempimento di altri specifici obblighi di legge o contrattuali; antiterrorismo, gestione e controllo interno.

Alcuni dati personali vengono acquisiti dalla Società indirettamente, ossia da terzi soggetti o tramite strumenti elettronici (quali, ad esempio, per i prodotti della responsabilità civile auto (in breve RCA) che prevedono la Scatola Nera che può essere da Lei installata sul Suo veicolo per fini assicurativi). Sono altresì necessarie attività di analisi attraverso un processo decisionale automatizzato per il calcolo del rischio e del relativo premio assicurativo, per maggiori informazioni La invitiamo a visionare il seguente paragrafo 7 "Esistenza di un processo decisionale automatizzato". La Società potrà acquisire non direttamente da Lei i seguenti dati: i Km complessivi percorsi, i Km percorsi oltre il limite nominale di velocità per tipologia di strada, l'accadimenti di eventuali urti con altri veicoli o ostacoli.

Il conferimento dei dati personali per tali finalità deriva dalla sottoscrizione di un contratto assicurativo ovvero dalla richiesta di un preventivo/quotazione per la stipula di un contratto e dai correlati obblighi legali ed un eventuale mancato conferimento potrebbe comportare l'impossibilità per la nostra Società di fornirLe i servizi e/o le prestazioni e/o i prodotti assicurativi richiesti, ivi compresi la quotazione, la registrazione e l'accesso al servizio c.d. Area Clienti.

### b) Finalità di marketing e ricerche di mercato

I Suoi dati personali, a fronte di un suo specifico consenso, potranno essere trattati dalla Società per **finalità di marketing**, quali l'invio di offerte promozionali, iniziative commerciali dedicate alla clientela, inviti alla



partecipazione a concorsi a premi, materiale pubblicitario e vendita di propri prodotti o servizi della Società o di altre società del Gruppo Zurich Insurance Group Ltd (con modalità automatizzate, tra cui a titolo esemplificativo la posta elettronica, sms, mms, smart messaging, ovvero attraverso l'invio di messaggi a carattere commerciale veicolati attraverso l'Area Clienti, oltre alle modalità tradizionali quali, invio di posta cartacea e telefonate con operatore), nonché per consentire alla Società di condurre ricerche di mercato, indagini sulla qualità dei servizi e sulla soddisfazione dei clienti.

#### **c) Rilevazioni statistiche**

I Suoi dati personali, a fronte di un suo specifico consenso, potranno essere trattati dalla Società per effettuare rilevazioni statistiche, al fine di migliorare i propri prodotti e servizi.

#### **d) Comunicazioni a terzi al fine di consentire agli stessi loro proprie iniziative di marketing**

I Suoi dati personali, a fronte di un suo specifico consenso, potranno essere comunicati a soggetti terzi (quali Società del Gruppo Zurich Insurance Group LTD, altri soggetti operanti nel settore bancario e dell'intermediazione assicurativa e finanziaria, società operanti nel settore energetico). Tali soggetti, agendo come autonomi titolari del trattamento, potranno a loro volta trattare i Suoi dati personali per proprie finalità di marketing, invio di comunicazioni commerciali e vendita diretta tramite posta cartacea, posta elettronica, telefono, fax e qualsiasi altra tecnica di comunicazione a distanza, automatizzata e non, in relazione a prodotti o servizi propri od offerti da tali soggetti terzi.

#### **e) Soft Spam**

Le ricordiamo, inoltre, che sulla base della normativa vigente, la Società potrà utilizzare le coordinate di posta elettronica da Lei fornite in occasione dell'acquisto di un nostro servizio e/o prestazione e/o prodotto assicurativo per proporle prodotti, servizi e prestazioni analoghi a quelli da Lei acquistati. Tuttavia, qualora non desiderasse ricevere tali comunicazioni, potrà darne avviso in qualsiasi momento alla Società, utilizzando gli indirizzi riportati al precedente paragrafo 1 della presente informativa privacy o utilizzando il link presente sulle comunicazioni email da Lei ricevute. La Società, in tal caso, interromperà senza ritardo la suddetta attività.

Con riferimento ai precedenti punti 2 b), c), d) ed e), si precisa che il mancato conferimento del consenso, la sua revoca o la mancata comunicazione dei dati non pregiudicherà in alcun modo la possibilità di ottenere i servizi e/o le prestazioni e/o i prodotti assicurativi richiesti.

### **3) Base giuridica del trattamento e legittimo interesse**

Con riferimento ai trattamenti svolti per le finalità di cui al precedente:

- punto 2 a) (*trattamenti svolti per finalità contrattuali e di legge*), la base giuridica degli stessi sono:
  - (i) adempimento agli obblighi pre-contrattuali e contrattuali (per la gestione delle fasi precontrattuali – emissione di preventivo/ quotazione – e contrattuali del rapporto, ivi incluse le attività di raccolta dei premi, liquidazione dei sinistri);
  - (ii) la normativa applicabile di settore, sia nazionale che comunitaria (quale l'invio di comunicazioni obbligatorie in corso di contratto, verifiche antiterrorismo);
  - (iii) l'interesse legittimo della Società (per le attività di prevenzione delle frodi, indagine, di tutela dei propri diritti anche in sede giudiziaria).
- punti 2 b), c) ed e) (*trattamenti svolti per finalità di marketing, finalità statistiche e comunicazione a terzi*) la base giuridica degli stessi sono i rispettivi consensi eventualmente prestati;
- punto 2 e) (*soft spam*) la base giuridica è da rinvenirsi nel legittimo interesse della Società all'utilizzo delle coordinate di posta elettronica di un cliente all'invio di un numero limitato di comunicazioni commerciali che possano essere appropriate ed inerenti al rapporto assicurativo con Lo stesso intercorrente.

### **4) Categorie di destinatari dei dati personali**

Con riferimento ai trattamenti svolti per le finalità di cui al precedente:

- punto 2 a) (*trattamenti svolti per finalità contrattuali e di legge*), i Suoi dati personali potrebbero essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti: (i) assicuratori, coassicuratori (ii) intermediari assicurativi (agenti, broker, banche)
  - (i) banche, istituti di credito; (iv) società del Gruppo Zurich Insurance Group Ltd; (v)



legali; periti; medici; centri medici, soggetti coinvolti nelle attività di riparazione automezzi e beni assicurati (vi) società di servizi, fornitori, società di postalizzazione (vii) società di servizi per il controllo delle frodi; società di investigazioni; (viii) società di recupero crediti; (ix) ANIA e altri Aderenti per le finalità del Servizio Antifrode Assicurativa, organismi associativi e consorzi, Ivass ed altri enti pubblici propri del settore assicurativo; (x) magistratura, Forze di Polizia e altre Autorità pubbliche e di Vigilanza.

- punti 2 b), c), d) ed e) (finalità di marketing e ricerche di mercato, finalità statistiche e soft spam), i Suoi dati personali potrebbero essere comunicati alle seguenti categorie: (i) società del Gruppo Zurich Insurance Group Ltd; (ii) società di servizi, fornitori, outsourcers.

## **5) Trasferimento all'estero dei dati**

I Suoi dati personali potranno essere trasferiti all'estero, prevalentemente verso paesi Europei. I dati personali possono tuttavia essere trasferiti verso paesi extra europei (tra cui la Svizzera, sede della società capogruppo). Ogni trasferimento di dati avviene nel rispetto della normativa applicabile ed adottando misure atte a garantire i necessari livelli di sicurezza. Si precisa a tal riguardo che i trasferimenti verso Paesi extra europei - in assenza di decisioni di adeguatezza della Commissione Europea - avvengono sulla base delle "Clausole Contrattuali Tipo" emanate dalla Commissione medesima quale garanzia del corretto trattamento. Potrà in ogni caso sempre contattare il Responsabile per la Protezione dei Dati ai recapiti riportati nel paragrafo 1 al fine di avere esatte informazioni circa il trasferimento dei Suoi dati ed il luogo specifico di loro collocazione.

## **6) Periodo di conservazione dei dati personali**

I Suoi dati personali verranno conservati per i seguenti periodo di tempo:

- (i) dati precontrattuali (in caso di mancata stipula della polizza): per 1 anno dalla data di Decorrenza del preventivo;
- (ii) dati contrattuali: per 10 anni successivi al termine del rapporto assicurativo;
- (iii) dati inerenti alle attività antifrode: per 10 anni successivi al termine del rapporto assicurativo;
- (iv) dati inerenti alle attività di contrasto al terrorismo: 10 anni successivi al termine del rapporto assicurativo;
- (v) dati inerenti alle attività di tutela dei propri diritti (anche in sede giudiziaria): per il termine di passaggio in giudicato della relativa sentenza o ultimo grado di giudicato e, ove necessario, per la successiva fase esecutiva;
- (vi) dati trattati per finalità di marketing e ricerche di mercato, finalità statistiche e soft spam: due anni dalla loro comunicazione o dalla conferma circa la possibilità di loro utilizzo per tali finalità.

## **7) Esistenza di un processo decisionale automatizzato**

La informiamo che la Società, al fine di valutare e predisporre i propri preventivi, calcolare la classe di rischio ed il premio assicurativo, così come previsto dalla normativa applicabile, necessita di svolgere delle attività di analisi attraverso un processo decisionale automatizzato analizzando i dati inerenti alla precedente storia assicurativa del soggetto interessato e pregressi eventi (quali, ad esempio i sinistri). Questo processo viene svolto utilizzando algoritmi prestabiliti e limitati all'esigenza precipua di calcolo del rischio connaturato con l'attività assicurativa ed è necessario per la stipula del contratto di assicurazione, per la natura stessa del rapporto (a tal riguardo pertanto, la base giuridica del trattamento deve individuarsi nel rapporto contrattuale o nell'adempimento alla richiesta di preventivo avanzata dal soggetto interessato).

Inoltre, come stabilito dalla normativa, è possibile che alcune tipologie di prodotti assicurativi inerenti alla RCA prevedano l'inserimento sul mezzo di trasporto di dispositivi elettronici di tracciamento degli eventi, comunemente chiamati "Scatola Nera". In questo caso, la Società potrebbe trattare i relativi dati personali connessi all'attività del veicolo in connessione ad eventi rilevanti quali incidenti o contestazioni aventi valenza in base al rapporto assicurativo. A tal riguardo, la base giuridica del trattamento deve individuarsi nel rapporto contrattuale e nella sua esecuzione sulla base delle vigenti norme che hanno introdotto l'uso di tali strumentazioni

in ausilio all'attività di accertamento dei fatti in occasione di contestazioni e indagini nascenti da eventi stradali.

Infine, la Società può svolgere ulteriori attività che comportano processi decisionali automatizzati connessi alle attività anti frode ed antiterrorismo. Tali attività comportano il trattamento di dati personali con modalità automatizzate al fine di individuare eventuali frodi o comportamenti che possano comportare la violazione di norme statali e sovranazionali in materia di antiterrorismo. A tal riguardo la base giuridica del trattamento deve individuarsi nel legittimo interesse della Società ad individuare eventuali frodi a suo carico e nell'obbligo legale nascente dalle vigenti norme in materia di antiterrorismo.

## **8) I suoi diritti**

Le ricordiamo che gli artt. 15, 16, 17, 18, 20 e 21 del Regolamento, Le riconoscono numerosi diritti, tra cui il diritto di:

- 1) accedere ai dati personali che lo riguardano, ottenere informazioni circa i dati trattati, le finalità e le modalità del trattamento;
- 2) ottenere la rettifica e l'aggiornamento dei dati, di chiedere la limitazione del trattamento effettuato sui propri dati (ivi incluso, ove possibile, il diritto all'oblio e la cancellazione);
- 3) opporsi per fini legittimi al trattamento dei dati nonché esercitare il proprio diritto alla portabilità dei dati;
- 4) proporre reclamo alla competente Autorità di controllo.

Le ricordiamo che ove avesse conferito il Suo libero consenso alle attività di cui ai precedenti punti 2 b), c) e d) (finalità di marketing e ricerche di mercato, finalità statistiche, comunicazioni a terzi), potrà in qualsiasi momento revocare il Suo consenso. A tal proposito si precisa che la revoca, anche ove fosse espressa con riguardo ad uno specifico mezzo di comunicazione, si estenderà automaticamente a tutte le tipologie di invio e di mezzo comunicativo. Potrà, inoltre, sempre comunicare la volontà di non ricevere più comunicazioni di cui al punto 2 e) (soft spam). Per esercitare tali diritti potrà rivolgersi al Responsabile per la Protezione dei Dati ai recapiti indicati nel paragrafo 1, che qui si riportano per Sua maggiore comodità: E-mail [privacy@zurich-connect.it](mailto:privacy@zurich-connect.it); ovvero scrivendo alla Società all'attenzione del Responsabile per la Protezione dei Dati all'indirizzo di Milano, Via Benigno Crespi, 23 (20159).